



Alla cortese attenzione dei genitori/tutori
degli utenti del servizio di Ristorazione Scolastica
COMUNE DI GARBAGNATE MILANESE

LETTERA INFORMATIVA SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA 2023/2024

Vi comunichiamo che, al fine di agevolare gli utenti e migliorare l'attuale Servizio offerto, l'Amministrazione Comunale in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A., gestisce in modo informatizzato il Servizio di Ristorazione Scolastica. Vi chiediamo cortesemente di leggere con attenzione quanto sottoindicato.

IL PAGAMENTO DEI PASTI: SERVIZIO IN MODALITA' PRE-PAGATO – COSA SI INTENDE?

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti.

Dal Conto Pasti verrà scalato giornalmente il valore del pasto prenotato in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale che vi verrà comunicata ad inizio anno scolastico 2023/2024.

Il Conto pasti dovrà essere ricaricato tramite il Codice Identificativo/utente assegnato che sarà lo stesso per tutti gli anni scolastici. Il Codice identificativo è individuale. Per questo la famiglia dovrà provvedere a ricaricare il conto pasti di ogni bambino (in caso di più figli). Il codice vi è stato assegnato in fase di iscrizione (**lettera credenziali che dovreste stampare e conservare con cura**). Al Codice Identificativo sono collegati tutti i dati anagrafici utili alla gestione del Servizio (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale, indirizzo completo, ecc). Vi preghiamo pertanto di **comunicare** tempestivamente **ogni variazione**. *(Tutti i dati verranno trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice ai sensi degli art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche ed integrazioni di seguito GDPR, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, tramite applicativo informatizzato).*

Il genitore è tenuto ad **indicare con chiarezza all'insegnante (con nota sul diario) l'eventuale uscita anticipata** che comporti l'assenza dal servizio mensa. Si ricorda che l'eventuale uscita da scuola, per malessere, dopo le ore 9.30 comporterà la decurtazione del pasto.

COME E DOVE RICARICARE IL PROPRIO CONTO PASTI

RICARICA PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI

Basterà semplicemente comunicare al titolare dell'esercizio commerciale convenzionato il **Codice Identificativo** e l'importo che si intende ricaricare sul Conto Pasti. L'operatore effettua la movimentazione tramite un *dispositivo di ricarica*, verrà successivamente rilasciato uno scontrino attestante l'avvenuta ricarica. A questo punto si può procedere al pagamento.

***NB:** Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice identificativo digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino di ricarica rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.*

Le ricariche si potranno effettuare presso:

Cartoleria Losi Fantasia Via Varese 88 – Garbagnate Milanese
Pasticceria Campana Via Varese 26 – Garbagnate Milanese
Cartoleria La Virgola Via Milano 148 – Garbagnate Milanese

RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE

Bisognerà accedere all' **AREA WEB** dedicata alle famiglie digitando il link:

[https:// www4.eticasoluzioni.com/garbagnateportalegen](https://www4.eticasoluzioni.com/garbagnateportalegen) (da digitare nella barra degli indirizzi e non sui motori di ricerca es. "google") ed identificarsi con le credenziali d'accesso indicate nel documento "Lettera credenziali"

Nell'Area è presente una specifica voce "Pagamenti" in cui indicare l'importo da ricaricare e poi sarete indirizzati ad una pagina protetta per effettuare il relativo pagamento.

COME CONTROLLARE IL CONTO PASTI

- consultando il **PORTALE WEB FAMIGLIE** accedendo al sito web: www4.eticasoluzioni.com/garbagnateportalegen e accreditandosi con le credenziali di accesso potrete visualizzare lo stato dei pagamenti, i pasti rilevati, le news, ecc.
- scrivendo alla casella di posta elettronica dalla sezione "CONTATTACI" del portale WEB FAMIGLIE indicando nell'oggetto della comunicazione "Comune di Garbagnate".
- attivando il servizio **SMS ALERT**: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti starà per raggiungere la soglia limite entro il quale effettuare il pagamento. **Il servizio di avviso via SMS ALERT è completamente gratuito. Per attivare il Servizio di sms alert accedere al portale web sopra indicato e inserire il proprio numero di cellulare.**

SCADENZA E CONTROLLO PAGAMENTI

Le ricariche devono essere effettuate prima dell'utilizzo del servizio. Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.**

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di ristorazione scolastica previa domanda scritta al seguente indirizzo: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com.
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.
- **viene trasferito** sul conto di un altro figlio già in possesso di un proprio codice previa domanda scritta al seguente indirizzo: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

CONTATTI

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, etc.) contattare il numero **02.78.618.263 (uffici Comune di Garbagnate dalle ore 8.30 alle ore 12.00)**

Per problematiche tecniche relative all'utilizzo del Sistema informatizzato può scrivere via mail a: inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com oppure contattare telefonicamente il numero 800.363.203 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00.