

**DUEPUNTIACAPO**  
**Cooperativa Sociale Onlus**

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO**  
**“NEMO”**

**CARTA DEI SERVIZI**  
**Nuova revisione**  
**2021- 2022**

**C.S.E. NEMO**  
**Via G. Matteotti, 66 – 20024 Garbagnate Milanese (MI)**

**Duepuntiacao Cooperativa Sociale Onlus**  
**Via Ugo La Malfa, 5b – 20037 Paderno Dugnano**  
**Tel 0299045242 – Fax 0299048880**  
**[www.duepuntiacao.it](http://www.duepuntiacao.it)**

DUEPUNTIACAPO  
Cooperativa Sociale Onlus

Centro Socio Educativo

“NEMO”

CARTA DEI SERVIZI

## PRESENTAZIONE DUEPUNTIACAPO

La Duepuntiacao Cooperativa Sociale onlus è stata costituita nel 1988 a Paderno Dugnano con un progetto di attività per il tempo libero rivolte a disabili e il primo servizio realizzato è stata l'Assistenza Domiciliare educativa rivolta a disabili. La cooperativa progetta, organizza e gestisce servizi rivolti a persone, gruppi e famiglie in situazione di disagio, con impostazione preventiva, assistenziale e curativa, attraverso interventi educativi, animativi, psicologici, riabilitativi, socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-culturali.

In particolare operiamo nelle aree Handicap, Minori e Salute Mentale, con interventi a livello territoriale, domiciliare, scolastico e di comunità. Consideriamo fondamentale svolgere le attività in rete e in coordinamento con i Servizi sociali, sanitari ed educativi e con tutte le risorse educative, riabilitative, sanitarie, culturali, ricreative e sportive del territorio.

## MISSION

**“SIAMO UN'IMPRESA COOPERATIVA SOCIALE: PROGETTIAMO E OFFRIAMO SERVIZI PER RISPONDERE AI BISOGNI DELLA COMUNITÀ. CON PROFESSIONALITÀ E PASSIONE VALORIZZIAMO LE PERSONE NELLA LORO UNICITÀ”**

La mission di Duepuntiacao Cooperativa Sociale Onlus prevede lo sviluppo di un modello di gestione di servizi e progetti in favore di persone, gruppi e famiglie in situazione di fragilità volti a garantire la massima qualità degli interventi, l'importanza della progettualità, la continuità dei servizi e la professionalità degli operatori con l'obiettivo principale di valorizzare l'individuo, favorire il suo recupero e sviluppare alti livelli di autonomia migliorando così la qualità della vita.

Richiamiamo l'**oggetto sociale** presente nello Statuto della Cooperativa, che definisce in modo formale l'ambito e i contenuti generali dell'azione della cooperativa, sulla cui base abbiamo declinato, in modo adeguato all'evolversi della struttura, i progetti e i servizi gestiti.

La Cooperativa Sociale Duepuntiacao:

- svolge attività di progettazione e gestione di servizi socio-sanitari ed educativi perseguendo l'**interesse generale della comunità** organizzando un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad

essa fa riferimento gli obiettivi di cui all'articolo uno primo comma della Legge 8/11/1991 n. 381;

- persegue questo obiettivo valendosi principalmente dell'attività dei Soci cooperatori, e in particolare promuovendo **il recupero e l'integrazione sociale** e lavorativa di soggetti esposti al rischio di marginalità sociale o con problematiche specifiche di inserimento al lavoro;
- è retta e disciplinata dai principi della **mutualità**;
- promuove la **centralità dei cittadini** che usufruiscono delle attività che costituiscono il suo oggetto sociale;
- persegue **il miglioramento continuo** della qualità e dell'efficienza;
- promuove **la partecipazione degli interlocutori** significativi alla definizione dei processi tecnici e gestionali.

In coerenza con questi valori opera:

- mettendo a disposizione del territorio **le proprie risorse professionali** mediante interventi psico-pedagogici, psico-terapeutici educativi, riabilitativi e socio-assistenziali, compresi servizi ed assistenza medico-infermieristica;
- la progettazione e l'attuazione di **progetti specifici** integrati a percorsi formativi, adeguati ai bisogni specifici di persone singole, famiglie, fasce sociali, a livello territoriale o all'interno di strutture, da soli o in collaborazione con le istituzioni e le agenzie riconosciute per tali finalità;
- **la fondazione, l'organizzazione e la gestione di comunità** per ospitare, assistere, aiutare e fornire servizi di utilità in genere a persone in difficoltà;
- ogni forma di attività educativa, culturale, didattica o di animazione rivolta a minori in età scolare e prescolare, anche all'interno di strutture pubbliche o scolastiche;
- l'organizzazione, la gestione e l'effettuazione di **servizi di trasporto** per persone autosufficienti e non;
- la promozione, l'organizzazione e la gestione di **attività turistiche** (soggiorni, vacanze, viaggi);
- l'elaborazione e la realizzazione di **progetti di formazione** rivolti ad operatori di servizi affini ai settori di intervento della cooperativa;
- l'attività di **consulenza ad Enti**, società ed Istituti che operano nei settori di intervento della cooperativa;
- la promozione, l'organizzazione, l'esercizio e l'intervento in **attività creative, culturali**, artistiche, formative, sportive, spettacolari, mutualistiche e del tempo libero, nonché la partecipazione ad analoghe iniziative istituite da enti od organizzazioni operanti in settori e con modalità consonanti con gli scopi sociali della cooperativa.

**Nel futuro di Duepuntiacoop Cooperativa Sociale Onlus ci sarà sempre il benessere della persona, la serenità della famiglia e l'impegno nella progettazione di nuovi servizi volti a garantire lo stato sociale del cittadino (welfare) e i diritti fondati sul principio di uguaglianza e pari opportunità (mainstream).**

## IMPOSTAZIONE PROGETTUALE

Nell'impostazione del nostro lavoro e nella collaborazione con gli Enti Locali, abbiamo sempre privilegiato la **dimensione del Progetto** come strumento per definire obiettivi, metodologie, tempi e modalità di verifica dei servizi gestiti. La progettualità è finalizzata a **garantire la qualità, la continuità e la stabilità** dei servizi offerti, rispondendo adeguatamente alla dinamicità dei bisogni e delle richieste dell'utenza e favorendo la massima integrazione con la complessa rete dei servizi. Non ci proponiamo, infatti, come alternativa ai servizi già operanti sul territorio, bensì come una struttura che può utilmente collaborare con essi attraverso un attivo lavoro di rete, garantendo quella sinergia e globalità dell'intervento che ne assicurano **l'efficacia e l'efficienza**.

La complessità che caratterizza l'impostazione progettuale dei nostri servizi prevede come unità di base l'Equipe che riunisce periodicamente tutti gli operatori sia per il necessario **coordinamento tecnico organizzativo**, sia per un confronto costante in merito all'impostazione degli interventi al fine di garantire un trattamento efficace e coerente per tutti gli utenti. L'equipe si fa garante dei progetti mirati e della programmazione degli interventi, garantendo la continuità dell'intervento, viene coordinata da una figura esperta e periodicamente supervisionata da un tecnico esterno, sia in merito alle progettualità espresse che alle eventuali difficoltà professionali degli operatori.

I nostri Servizi si caratterizzano per **“l'orientamento psico-pedagogico”** che si evidenzia nella centralità data al soggetto nell'organizzazione dei nostri servizi e proponendo un intervento che apra possibilità di cambiamento e di soluzione soggettiva del proprio disagio. La lettura e l'analisi della domanda di aiuto viene sempre intesa nel senso di un **“ascolto”** e/o **“messa in questione”** della persona in difficoltà e l'intervento è inteso come attivazione alla costruzione ed articolazione di una propria domanda soggettiva. La presa in carico si articola poi con un'attenzione complessiva al nucleo familiare ed alla rete relazionale nella quale i soggetti vivono le loro difficoltà.

La finalità degli interventi si concretizza nell'attivare nei pazienti e nel contesto affettivo-relazionale di vita, strumenti e motivazione al **“cambiamento”**, nel rispetto delle esigenze, dei bisogni, delle necessità e del desiderio che emergono nel corso dell'intervento. Per questo i nostri Servizi mirano a valorizzare le risorse familiari, sistemiche e di rete, al fine di costruire una rete sociale che possa accogliere il cambiamento attivato a livello terapeutico e riabilitativo.

L'attenzione al discorso soggettivo ed ai suoi bisogni e desideri fa sì che, più che a una metodologia generale e standard, gli interventi siano caratterizzati da **grande flessibilità**, che individua di volta in volta, e sulla base dei bisogni effettivi, le risorse da attivare e le strategie da adottare, nel perseguimento di una **“grammatica della differenza”** che vuole un po' essere il senso del titolo dato alla nostra cooperativa: due punti e a capo, si volta pagina, si guarda alle cose da fare.

## PRINCIPI GENERALI

Nella Carta dei Servizi devono essere **“definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”**. Inoltre viene sancito l'obbligo per ogni agenzia erogatrice di servizi di dotarsi di questo strumento.

L'introduzione della Carta dei Servizi si inserisce in un'ottica innovativa d'indagine qualitativa che la nostra cooperativa sta compiendo da alcuni anni, affiancata anche dalla Certificazione di Qualità, dove il metro per la qualità è il grado di soddisfazione del consumatore per le prestazioni ricevute: non più una qualità supposta ma la qualità percepita dal fruitore del servizio, pur sempre affiancata alla qualità erogata e documentata.

I principi generali:

- **Eguaglianza ed imparzialità.** Tutti gli utenti/clienti hanno gli stessi diritti di accesso e qualità del servizio; da parte del soggetto erogatore non può essere fatta nessuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche, compresa la condizione sociale e personale di appartenenza; ogni servizio erogato deve ispirarsi ai medesimi principi e criteri di obiettività e giustizia.
- **Continuità.** L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. Nei casi di funzionamento irregolare ogni servizio adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Diritto di scelta.** L'utente ha diritto di scegliere tra i servizi che la cooperativa propone compatibilmente con la situazione obiettiva dello stesso
- **Partecipazione e trasparenza.** La partecipazione dell'utente alla presentazione del servizio deve essere sempre garantita. L'utente può prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento della prestazione ricevuta. Inoltre il servizio stesso richiederà la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano nei modi e nei tempi previsti dal regolamento di ogni servizio.
- **Efficienza ed efficacia.** Ogni servizio deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia, nonché l'economicità dei servizi stessi per l'utente e per sé. La cooperativa ed ogni suo singolo servizio adotteranno le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.
- **Tutela della privacy** Ogni servizio è garantito nella totale applicazione del REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico di Duepuntiacoop Cooperativa Sociale Onlus (cooperazione, democraticità, mutualità, etc.).

- **L'Assemblea dei Soci** ha il potere decisionale e di indirizzo per la cooperativa nel senso di esprimere le strategie aziendali a medio e lungo termine e gli orientamenti culturali dei nostri servizi; elegge il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale e approva annualmente il bilancio civile e sociale.  
L'Assemblea si riunisce 4 volte l'anno.
- **Il Consiglio di Amministrazione** è eletto democraticamente dall'Assemblea, resta in carica 3 anni, è composto da cinque Soci e designa al proprio interno il Presidente ed il Vicepresidente.  
Ha la responsabilità di organizzare, gestire e controllare tutta l'attività ordinaria e straordinaria della Duepuntiacoop.  
Il Consiglio di amministrazione ha il contributo costante di un consulente amministrativo, fiscale e contabile che partecipa alle riunioni e contribuisce alla stesura

e all'analisi del bilancio di previsione e consuntivo.

Inoltre il Consiglio si avvale di consulenti specifici per alcune funzioni tecniche.

- Il **Presidente** è il legale rappresentante della Cooperativa, presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolge funzioni di coordinamento generale delle attività della Cooperativa. In sua assenza la funzione di rappresentanza è delegata per statuto al **Vicepresidente**.

Il mandato ha durata triennale.

- Il **Revisore Contabile**, iscritto all'Albo dei Revisori, viene eletto dall'Assemblea dei Soci con mandato triennale.

Ha un incarico di consulenza per il controllo e la validazione del bilancio civile annuale.

## IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO “NEMO”

Nemo è un Centro Socio Educativo organizzato secondo gli standard riconosciuti dalla Regione Lombardia con la DGR 20763/2005. La finalità del CSE Nemo è accogliere i bisogni di formazione, crescita, autonomia e sostegno delle persone con disabilità e dei loro familiari, e proporre interventi educativi mirati, finalizzati al miglioramento del livello di benessere di tutto il contesto familiare.

Il modello di intervento proposto è di tipo relazionale e si realizza, all'interno di un contesto di gruppo, a partire dall'elaborazione e condivisione di un progetto educativo individualizzato.

“Nemo” è un servizio che fa parte del **“Progetto Ariete”**, che abbiamo sviluppato a partire dal 1997 sviluppando l'esperienza acquisita dalla Duepuntiaco nei servizi di assistenza domiciliare in favore di persone con disabilità.

Il “Progetto Ariete” ha come obiettivo generale quello di accrescere il livello di benessere delle persone che lo frequentano attraverso un intervento educativo che miri ad aumentare le capacità comunicative, di espressione ed i livelli di autonomia.

A partire da un approccio pedagogico (clinico) all'intervento educativo, il principio conduttore degli interventi è il riconoscimento della soggettività e dell'unicità di ogni persona, attraverso l'offerta di uno spazio operativo strutturato, ma aperto ai diversi bisogni dei singoli. Ci si propone di recuperare quel vissuto personale di libertà e di determinazione della propria vita che è la base di ogni scelta e di ogni futuro inserimento in altri tipi di strutture e contesti. Cerchiamo di offrire innanzitutto uno spazio di comunicazione dove il linguaggio verbale e non verbale diventa la chiave per accedere alle diverse proposte e per inserirsi nelle differenti attività. L'intento non è solo il raggiungimento di particolari apprendimenti, ma è l'utilizzo di ogni possibilità pedagogica in vista di una ricollocazione della persona all'interno della rete relazionale e sociale, cercando, nonostante i limiti ed i bisogni emozionali che ogni singolo utente manifesta, di proporre comportamenti sempre più adeguati al contesto sociale e relazionale nel quale la persona si trova a vivere. Il progetto si propone anche come un sostegno alle famiglie dove, però, l'inserimento deve costituire per i genitori non una forma di delega, ma una tipologia di collaborazione che aiuti a sviluppare un maggior benessere familiare.

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Centro Socio Educativo “Nemo” è una struttura diurna che accoglie persone con disabilità, la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili alle caratteristiche previste dai servizi sociosanitari, con bisogni diversi in relazione alle caratteristiche personali, all'età, alle capacità e potenzialità, ai limiti, al vissuto ed alle prospettive del percorso di vita. Per accogliere le esigenze ed i bisogni specifici delle singole persone, il servizio propone moduli differenti, in modo da poter lavorare su obiettivi specifici, ma allo stesso tempo godere della ricchezza del potenziale di crescita offerto dalle possibilità di condivisione presenti in un gruppo allargato.

## ORARI SERVIZIO

Il Centro Socio Educativo Nemo è aperto dall'ultima settimana di agosto fino al mese di luglio per un totale di n. 47 settimane; dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle 9,00 alle 16,00.

Il servizio propone una frequenza che prevede l'ingresso alle ore 9.00 e l'uscita alle 16.00 ma a fronte di specifiche richieste e bisogni espressi da parte dei servizi sociali, dell'ente inviante o delle famiglie, è possibile predisporre dei moduli di frequenza personalizzati. (Ad esempio è possibile prevedere la presenza dalle 9,00 alle 14,30 o in giorni differenti dai 5 canonici) Tali richieste di modifica verranno valutate dal servizio sulla base della sostenibilità dello specifico progetto e della sua aderenza con la possibilità di stilare il piano educativo personalizzato.

## COSTI

La retta prevista per la frequenza del servizio varia in funzione del tipo di frequenza e della valutazione del rapporto educativo, oltreché delle caratteristiche specifiche delle persone candidate alla frequenza. Si specifica che, il rapporto operatore/utente differenziato in base alla tipologia di interventi (da 1.5 a 1.2) è garantito sempre durante le attività strutturate e in alcuni momenti predefiniti.

Il costo del pasto è 5 euro giornalieri.

I costi annui previsti per la frequenza del servizio sono i seguenti:

### **Frequenza dalle 9,00 alle 16,00**

Rapporto 1:2 19.900,00 euro

Rapporto 1:3 15.250,00 euro

Rapporto 1:4 13.000,00 euro

Rapporto 1:5 11.600,00 euro

### **Frequenza dalle 9,00 alle 14,30**

Rapporto 1:2 16.100,00 euro

Rapporto 1:3 12.500,00 euro

Rapporto 1:4 10.500,00 euro

Rapporto 1:5 9.500,00 euro

## ORGANIZZAZIONE

Il servizio è sufficientemente strutturato per garantire il funzionamento ed il raggiungimento dello scopo e degli obiettivi generali, ma, allo stesso tempo, sufficientemente flessibile da poter accogliere persone e famiglie portatrici di bisogni diversi. In questo senso diventa fondamentale per l'organizzazione del servizio uno strumento come il progetto educativo individualizzato.

Lo strumento del Progetto Educativo Individualizzato consente di supportare gli utenti e le famiglie nell'inserimento in un contesto che può presentare delle complessità riguardo all'adattamento soprattutto in relazione all'accoglienza dei differenti bisogni di ognuno.

### **Il Progetto Educativo Individualizzato**

Ogni nuovo inserimento prevede un periodo di osservazione di circa un mese (inizialmente al domicilio con un rapporto individuale e di seguito all'interno del servizio) al termine del quale il servizio, dopo aver confermato l'idoneità del CSE ad accogliere i bisogni e le esigenze della persona candidata, elabora il progetto educativo individualizzato, evidenziando la finalità dell'intervento educativo, gli obiettivi generali, gli obiettivi specifici, i sotto-obiettivi, gli obiettivi trasversali, e gli strumenti necessari per perseguirli.

Le attività proposte vengono considerate uno strumento finalizzato al raggiungimento di obiettivi pedagogici in vista di una ricollocazione della persona all'interno della rete relazionale sociale, favorendo i comportamenti adeguati ai differenti contesti nel rispetto delle fragilità dell'utente, anche stimolando e mantenendo le competenze didattiche già acquisite.

### **Giornata tipo**

Il Centro Socio Educativo "Nemo" è aperto dal lunedì al venerdì e considera (vedi sopra) un orario di frequenza diurno (dalle 9,00 alle 16,00 o dalle 9,00 alle 14,30) ed uno pomeridiano (dalle 14,30 alle 19,00).

La giornata tipo è organizzata nel modo seguente:

#### **Frequenza dalle 9,00 alle 16,00 (oppure 14,30)**

09,00 - 09,30 Accoglienza

09,30 - 10,00 Condivisione del programma della giornata

10,00 - 12,30 Attività (le attività vengono svolte in piccoli gruppi, costituiti da 4/7)

12,30 - 14,00 Pranzo

14,00 - 14,30 Igiene personale e tempo libero

Riepilogo giornata in condivisione e congedo (per chi frequenta fino alle 14,30)

14,30 - 15,30 Attività

15,30 - 16,00 Riepilogo giornata in condivisione e congedo

#### **I gruppi di lavoro**

Durante l'attività l'utenza viene suddivisa in gruppi piccoli (costituiti da 3/7 partecipanti), in funzione degli obiettivi dei singoli PEI e delle caratteristiche delle attività proposte.

Tutti gli altri momenti della giornata sono condivisi dall'intero gruppo.

### **Il "part-time".**

Oltre alla frequenza a tempo pieno, il servizio prevede la possibilità di frequenza a tempo parziale.

Il progetto che si realizza all'interno del c.s.e. può essere un progetto integrato e far parte di un progetto di vita più ampio, che si realizza anche attraverso la frequenza di altri servizi.



Progetti che comprendono una frequenza part-time del cse e di un contesto scolastico o lavorativo; un progetto a tempo pieno integrato con un progetto di intervento educativo domiciliare, ecc. ecc.

### **Le proposte straordinarie**

Il centro socio educativo propone nel corso dell'anno esperienze educative straordinarie, che si realizzano con orari e modalità diverse da quelle ordinarie, ugualmente funzionali al raggiungimento degli obiettivi dei pei.

Sono previste uscite serali e gite che mirano ad allargare le opportunità esperienziali ed educative.

Le proposte straordinarie verranno sottoposte anticipatamente alle famiglie che dovranno valutare la partecipazione ed in tal caso fornire specifica autorizzazione.

### **I momenti residenziali**

Il cse prevede, nel corso dell'anno, alcuni momenti residenziali, di 2,3 e 4 notti, organizzati con piccoli gruppi di frequentanti (costituiti 3/7 partecipanti); li riteniamo fondamentali all'interno del progetto in quanto ci permettono, in una situazione di vacanza in cui tutti sono ben disposti ad offrire il meglio di sé, di arricchire l'osservazione e la conoscenza e di curare alcuni aspetti dei percorsi di autonomia non sperimentabili durante la frequenza ordinaria del servizio, compresa l'autonomia dalle figure parentali. Le proposte rappresentano, inoltre, un momento di sollievo per le famiglie.

### **Le attività di supporto al progetto**

È prevista una riunione settimanale di due ore alla quale partecipano gli operatori del servizio ed il coordinatore al fine di fare il punto sull'andamento del servizio, cogliere gli aspetti critici e cercare di migliorarli, e gli aspetti positivi per cercare di valorizzarli.

Due volte al mese è previsto un incontro di supervisione: una volta al mese di tipo pedagogico ed una volta al mese di tipo clinico.

Dopo un mese circa dall'inizio delle attività, normalmente all'inizio del mese di ottobre, sono previste due giornate di programmazione durante la quale l'equipe di lavoro imposta le attività della settimana cercando di creare i presupposti per costruire un percorso, di gruppo ed individuale, in grado di perseguire i diversi obiettivi preposti.

Nel corso dell'anno sono previste ulteriori quattro giornate di programmazione, al fine di verificare gli effetti del lavoro impostato ad inizio anno, e se necessario, di predisporre interventi per migliorare la qualità generale del servizio.

Periodicamente sono previsti incontri con gli operatori di altre equipe di servizi diurni gestiti dalla cooperativa con l'obiettivo di mettere in comune la ricchezza esperienziale acquisita nei diversi contesti e nelle diverse esperienze, auspicando la possibilità di introdurre, di conseguenza, ciascuno nel proprio contesto, cambiamenti benefici. Sono previsti, inoltre, diversi incontri nel corso dell'anno, con le famiglie, i referenti dei servizi sociali, gli operatori degli altri servizi coinvolti nel progetto generale dei singoli frequentanti, gli specialisti, ecc.

Ogni anno prevediamo un programma di formazione specifico, dedicato agli operatori dei centri diurni gestiti dalla Duepuntiacoop Cooperativa Sociale.

## MODALITA' DI ACCESSO

Le segnalazioni per gli inserimenti del servizio vengono fatte normalmente dai servizi sociali al responsabile del servizio.

Se ci sono i prerequisiti si fissa un incontro durante il quale vengono condivise le informazioni relative al servizio ed al candidato, ed i servizi sociali mettono a disposizione tutta la documentazione necessaria a fare una pre-valuatione.

Di seguito viene incontrata la famiglia, il soggetto e, spesso, gli specialisti di riferimento ed insieme, se d'accordo, si definisce il percorso di inserimento.

Viene individuato l'educatore che seguirà la fase di osservazione e si prevedono circa tre incontri al domicilio di conoscenza ed osservazione.

Se dopo questa fase si confermano le valutazioni favorevoli all'inserimento, si procede, con modalità flessibili, in funzione delle caratteristiche della persona candidata e delle valutazioni condivise con i diversi interlocutori. Normalmente pensiamo sia utile adottare l'orario di frequenza definitivo nel minor tempo possibile.

In alcuni casi è direttamente la famiglia ad attivarsi per un primo contatto, ma dopo un incontro di conoscenza, preferiamo rimandare le valutazioni generali al servizio sociale di riferimento.

La fase di osservazione prosegue nei primi due mesi di frequenza del servizio, al termine del quale si condivide con i servizi sociali, la famiglia e la persona frequentante il servizio, il progetto educativo individualizzato che definisce gli obiettivi prioritari che ci si propone di perseguire.

Al termine di ogni anno di frequenza ci si incontra per verificare l'andamento del progetto, gli obiettivi raggiunti, quelli da raggiungere, ed eventualmente, quelli da modificare.

## DIMISSIONI

La frequenza del servizio può essere, in linea teorica, a tempo indeterminato.

Riteniamo utile, in ogni caso, costruire percorsi a termine, al raggiungimento del quale ridiscutere il progetto in funzione dei risultati raggiunti.

Nei casi in cui valutiamo che, in funzione dei risultati raggiunti e dei nuovi obiettivi raggiungibili, sia proficuo che il percorso di vita possa proseguire verso direzioni diverse da quelle condivisibili con il servizio, si cerca di individuare, con i servizi sociali e la famiglia, i nuovi referenti ed accompagnare il passaggio con tutto il supporto necessario in relazione all'esperienza specifica acquisita dal servizio. Riteniamo che la dimissione sia una fase importante da contemplare in funzione del benessere delle persone frequentanti e che richieda, a fronte della particolare delicatezza, un livello di attenzione e professionalità alto.

## CALENDARIO

Il Centro Socio Educativo “Nemo” è aperto dal mese di settembre al mese di agosto dell’anno successivo (per un totale di n.47 settimane), dal lunedì al venerdì (fatti salvi i giorni festivi), complessivamente dalle 9,00 alle 16,00. Sono previsti periodi di chiusura nel mese di agosto e in occasione delle festività natalizie e pasquali.

### CALENDARIO CHIUSURE:

Apertura Cse anno educativo 2018/2019: mercoledì 29 agosto 2018

Ponte Festività Ognissanti: giovedì 1 e venerdì 2 novembre 2018

S. Ambrogio: venerdì 7 dicembre 2018

Festività Natalizie: da sabato 22 dicembre 2018 a martedì 1 gennaio 2019 compreso, Riapertura **mercoledì 2 gennaio 2019**

Festività Pasquali: da giovedì 18 aprile a mercoledì 24 aprile 2019 compresi

Ponte Festa della Liberazione: giovedì 25 e venerdì 26 aprile 2019

Festa dei lavoratori: mercoledì 1 Maggio 2019

Chiusura estiva: da giovedì 1 a martedì 27 agosto 2019 compresi

**Riapertura per l’anno educativo 2019-2020: mercoledì 28 agosto 2019**

## PRESTAZIONI EROGATE

Il centro socio educativo Nemo contempla interventi socio educativi e socio animativi finalizzati:

- alla autonomia personale;
- alla socializzazione;
- al mantenimento del livello culturale;
- propedeutici all’inserimento nel mercato del lavoro

Il servizio propone un approccio clinico relazionale a partire dall’elaborazione di progetti educativi individualizzati che definiscono il percorso da intraprendere in funzione degli obiettivi educativi che si ritiene importante raggiungere e le attività da intraprendere funzionali agli stessi.

Il Centro Socio Educativo “NEMO” è organizzato e strutturato per accogliere, al massimo, n.17 persone con disabilità contemporaneamente presenti.

## TRASPORTO

Dal 2013 la Duepuntiaco è in grado di gestire il servizio di trasporto “da” è per” il Centro Socio Educativo. Siamo disponibili a fornire, su richiesta, i preventivi che verranno calcolati sulla base dei dati specifici.

## SEDE

La sede del Centro Socio Educativo “Nemo” è a Garbagnate Milanese (MI) in Via Matteotti, 66, al primo piano, raggiungibile sia con le scale che con l’ampio ascensore, nell’edificio che ospita anche alcuni servizi dell’asl MI1 e i servizi sociali del comune di Garbagnate M.se. Lo spazio è costituito da un ampio salone principale, una cucina attrezzata, un salone adatto per le attività motorie, un laboratorio polifunzionale e una sala multimediale. Offre quindi la possibilità di svolgere attività diversificate.

## DOVE E COME RAGGIUNGERCI

<b>Sede legale</b>	Duepuntiaco Cooperativa Sociale Onlus Via Ugo La Malfa,5b, - 20037 Paderno Dugnano (Mi)
<b>Sede operativa</b>	Centro Socio Educativo “NEMO” Via Matteotti, 66 – 20024 Garbagnate Milanese (Mi)
<b>Per contattarci</b>	Tel. 02 99045242 Fax 02 99048880 Tel. CSE Nemo 0284940634 - 3924642882 E-mail <a href="mailto:info@duepuntiaco.it">info@duepuntiaco.it</a> ;; <a href="http://www.duepuntiaco.it">www.duepuntiaco.it</a>
<b>Responsabile del servizio</b>	Romina Cesati (romina.cesati@duepuntiaco.it) Tel. 0299045242
<b>Coordinatore Pedagogico</b>	Giorgia Brugnoli (giorgia.brugnoli@duepuntiaco.it)
<b>Segreteria</b>	E’ possibile parlare direttamente con la segreteria nei nostri uffici rivolgendosi alla Sig.ra Angela Stella dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00 per fissare appuntamenti con i responsabili di servizio o chiedere informazioni generali
<b>Mezzi pubblici disponibili</b>	<b>Treno</b> Trenord - Linea Milano- Saronno S1 e S3 - Fermata Parco Groane
<b>Accessi stradali</b>	Strada Stratale Varesina
<b>Rappresentante Legale</b>	Barbara Bricchi ( <a href="mailto:barbara.bricchi@duepuntiaco.it">barbara.bricchi@duepuntiaco.it</a> ) Tel. 0299045242