



Nazionalità	Italiana/Tedesca
Data di Nascita	20 settembre 1976
Luogo di Nascita	Monaco di Baviera (Germania)
Stato Civile	Sposata 2 figli

Esperienze professionali

Dal 04/2014 ad oggi:

Internal Sales & Customer Services di SIEMENS Spa

Principali attività e responsabilità:

- Elaborazione preventivi, trattative commerciali e stipula contratti
- Gestione rapporti con i clienti e i fornitori
- Gestione ordini
- Promozione servizi offerti e consolidamento clienti già esistenti
- Gestione di un sondaggio di soddisfazione del Cliente mensile curato da Casa Madre

Dal 2006-2014:

Technical Support & Customer Services divisione Automazione Industriale presso SIEMENS Spa

Principali attività e responsabilità:

- Coordinamento di attività di supporto con partner interni ed esterni atte a soddisfare le richieste di supporto tecnico telefonico dei clienti
- Organizzazione corsi di istruzione per nuovi partner
- Attività di reporting alla direzione
- Gestione reclami clienti

Dal 2001-2006:

Order Handling divisione Automazione Industriale presso SIEMENS Spa

Principali attività e responsabilità:

- Inserimento ordini clienti tramite gestionale aziendale
- Controllo sui prezzi di listino e sui fattori di costo
- Verifica dei quantitativi ordinati
- Monitoraggio tempi di consegna e modalità di pagamento
- Contatti con fornitori nazionali ed internazionali per solleciti e varie

Dal 1999-2001:

Impiegata Amministrativa presso SIEMENS Spa, Customer Service divisione Medica

Principali attività e responsabilità:

- Gestione contabilità ordinaria
- Contabilità clienti e fornitori
- Gestione attività di fatturazione
- Controllo pagamenti
- Attività di reporting mensile

Istruzione

1999 Diploma Industrie Kaufmann, Ludwig Erhard Schule, Karlsruhe

1995 Diploma di Liceo Scientifico ad indirizzo Linguistico, Istituto Falcone Borsellino, Arese (MI)

Corsi di formazione in ambito lavorativo

2015 Sicurezza in Città: portare l'Information Security nella vita

2014 Using Social Media with confidence

2012 Anti Corruption Training Basic

2011 Global Bribery and Corruption Awareness

2011 Global Competition

Lingue straniere

LINGUA INGLESE Buona conoscenza scritta e parlata

LINGUA TEDESCA Buona conoscenza scritta e parlata

LINGUA RUSSA Conoscenza scritta e parlata a livello base

Conoscenze informatiche

Buona conoscenza dell'ambiente Microsoft Windows e degli applicativi Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook-Outlook Express, Internet Explorer.

Ottima conoscenza di SAP

Competenze relazionali

Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie alla mia esperienza di studi all'estero. Attitudine al contatto con la clientela acquisita grazie all'esperienza lavorativa nel Customer Service.

Competenze organizzative

Senso dell'organizzazione, raggiungimento degli obiettivi prefissati e forte attitudine al problem solving.

Hobby

Lettura

Volontariato in canile

Donatrice AVIS

Disponibilità a trasferte su territorio nazionale e all'estero