

LAURA ALBANESE



CONTATTI:

Data di nascita: 22-04-1994
Indirizzo: Via Falzarego 20,
20024 Garbagnate Milanese (MI)
Telefono: ~~334-2939838~~
E-Mail: laura-alba@hotmail.it
Patente: B Automunita

CERTIFICAZIONI:

Attestato Enac di pilota drone;
Attestato sicurezza del lavoro;
Attestato BLS/D;
Attestato antincendio rischio alto.

ABILITA' TECNICHE:

Utilizzo dei sistemi informatici:
pacchetto office.

ALTRE INFORMAZIONI:

Disponibilità a lavorare su turni;
Flessibilità negli orari lavorativi.

ESPERIENZE LAVORATIVE:

Receptionist

CENTRO COMMERCIALE "IL CENTRO" DI ARESE - DAL 1 MAGGIO 2016 A OGGI

Servizio accoglienza e assistenza alla clientela;
Assistenza telefonica per richieste di informazioni;
Gestione di: telefonate entrata/uscita; e-mail entrata/uscita;
Archiviazione ed organizzazione dei documenti cartacei ed elettronici;
Funzioni amministrative e contabili: cassa, pagamenti;
Promozione diretta dei servizi de "Il Centro";
Gestione centralino.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

Istituto professionale statale "Ipsia Antonio Parma"
Via Mantegazza 25, 21047 Saronno (VA)

DIPLOMA TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI
Economia aziendale, Diritto, Tecniche della comunicazione,
Informatica.

ABILITA' E COMPETENZE:

Dedizione al lavoro;
Abilità ai rapporti interpersonali;
Propensione al lavoro in team;
Organizzazione, precisione, affidabilità, puntualità;
Attitudine a lavorare sotto pressione;
Multitasking;
Dinamica;
Problem solving;
Paziente, cordiale.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente CV sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compreso quelli sensibili ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196\2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.