

# LAURA ALBANESE



## CONTATTI:

Data di nascita: 22-04-1994  
Indirizzo: Via Falzarego 20,  
20024 Garbagnate Milanese (MI)  
Telefono: ~~334-2939838~~  
E-Mail: laura-alba@hotmail.it  
Patente: B Automunita

## CERTIFICAZIONI:

Attestato Enac di pilota drone;  
Attestato sicurezza del lavoro;  
Attestato BLS/D;  
Attestato antincendio rischio alto.

## ABILITA' TECNICHE:

Utilizzo dei sistemi informatici:  
pacchetto office.

## ALTRE INFORMAZIONI:

Disponibilità a lavorare su turni;  
Flessibilità negli orari lavorativi.

## ESPERIENZE LAVORATIVE:

### Receptionist

CENTRO COMMERCIALE "IL CENTRO" DI ARESE - DAL 1 MAGGIO 2016 A OGGI

*Servizio accoglienza e assistenza alla clientela;*  
*Assistenza telefonica per richieste di informazioni;*  
*Gestione di: telefonate entrata/uscita; e-mail entrata/uscita;*  
*Archiviazione ed organizzazione dei documenti cartacei ed elettronici;*  
*Funzioni amministrative e contabili: cassa, pagamenti;*  
*Promozione diretta dei servizi de "Il Centro";*  
*Gestione centralino.*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

Istituto professionale statale "Ipsia Antonio Parma"  
Via Mantegazza 25, 21047 Saronno (VA)

DIPLOMA TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI  
*Economia aziendale, Diritto, Tecniche della comunicazione,*  
*Informatica.*

## ABILITA' E COMPETENZE:

*Dedizione al lavoro;*  
*Abilità ai rapporti interpersonali;*  
*Propensione al lavoro in team;*  
*Organizzazione, precisione, affidabilità, puntualità;*  
*Attitudine a lavorare sotto pressione;*  
*Multitasking;*  
*Dinamica;*  
*Problem solving;*  
*Paziente, cordiale.*

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente CV sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compreso quelli sensibili ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196\2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.