



## **Città di Garbagnate Milanese**

### **SETTORE SERVIZI SOCIALI**

#### **Relazione sullo stato dei servizi al 3/07/2017**

Il **Settore Servizi Sociali** fornisce servizi rivolti ai singoli e ai nuclei familiari, finalizzati a prevenire e risolvere situazioni di disagio sociale. L'obiettivo è perseguito attraverso un approccio basato sulla personalizzazione degli interventi.

I cittadini hanno a disposizione servizi e personale comunale, oltre a una rete di servizi pubblici e privati (gestiti in prevalenza dal Terzo Settore) a cui è possibile accedere grazie al raccordo di Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese (Piano Sociale di Zona dei Comuni del Distretto di cui è capofila l'Azienda Consortile Comuni Insieme).

La logica del lavoro di rete e quindi la collaborazione attiva tra servizi sociali del Comune, l'Ufficio di Piano, l'Azienda Consortile Comuni Insieme, altri soggetti Istituzionali e del Terzo Settore costituisce uno dei tratti caratterizzanti il servizio sociale stesso.

Nell'anno è stata costituita tra i Comuni dell'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese l'Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo sviluppo sociale" la cui finalità statutaria è l'esercizio di funzioni socio-assistenziali, socio-sanitarie integrate e, più in generale, la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, in relazione all'attività di competenza istituzionale degli Enti consorziati.

L'Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale" è anche capofila dell'Ambito, esercita le funzioni amministrative connesse alla gestione dei servizi, dei progetti e degli interventi definiti nel Piano Sociale di Zona. Percepisce direttamente le risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali e degli altri stanziamenti nazionali e regionali destinati all'attività di Ambito e opera quale ente strumentale al conseguimento degli obiettivi programmatici del Piano sociale di Zona.

L'Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale con deliberazione dell'Assemblea dei Soci del 27/10/2016 ha costituito, attraverso il progetto C.A.S.A., un'Agenzia Sociale per l'Abitare denominata C.A.S.A.. Tale agenzia ha lo scopo di incentivare, agevolare e tutelare la locazione a canone calmierato/concordato, mediante un'azione

congiunta fra l'Amministrazione pubblica e i soggetti privati (piccoli proprietari, cooperative, fondi immobiliari, ecc.) a favore di nuclei familiari che non sono più in grado di sostenere i costi della locazione sul libero mercato e che, sempre per effetto della crisi, si trovano coinvolti in procedure di sfratto per morosità incolpevole, promuovendo l'incontro tra domanda e offerta di locazioni a canoni calmierati o concordati, nonché interventi per ridurre gli sfratti per morosità.

Da segnalare che il Comune di Garbagnate Milanese al fine di migliorare l'offerta dei servizi ha attivato diverse convenzioni con soggetti dell'associazionismo del terzo settore e con altri soggetti pubblici come la scuola e l'Azienda Consortile Comuni Insieme.

Il Settore Servizi Sociali articola la propria azione nelle seguenti aree

### **Area Minori e Famiglie**

L'area si articola in interventi per famiglie che si rivolgono spontaneamente al servizio sociale di base e in interventi rivolte a famiglie e a minori sottoposti a decreti del Tribunale dei Minori e del Tribunale Ordinario.

Gli interventi in questa area si articolano nei seguenti servizi:

- Servizio sociale professionale:
  - Interventi di sostegno economico fornito tramite contributi economici erogati attraverso varie modalità: erogazione di denaro, buoni viveri esenzioni buoni mensa, esenzioni e riduzioni tariffe nidi, pre e post scuola e centri estivi;
  - Interventi di orientamento e di supporto alle famiglie per l'accesso alle varie misure di sostegno in corso;
  - Raccordo con il Servizio di Tutela Minori e Prevenzione dell'Azienda Consortile Comuni Insieme per i seguenti interventi:
    - rapporti con l'autorità giudiziarie
    - indagini psico-sociali
    - collocamento residenziali e semi-residenziale
    - servizio affidi
    - supporto psicologico e sociale alle famiglie in difficoltà
    - servizio educativo domiciliare ai minori
    - supporto alle scuole nella gestione delle problematiche sociali derivanti da disagio familiare ed economico
    - servizio inserimento lavorativo minori: percorsi per l'assolvimento dell'obbligo scolastico, tirocini e avviamento al lavoro
    - Servizio Spazio Neutro
- Servizi, interventi e progetti di aggregazione e prevenzione afferenti al Servizio Giovani
  - Servizio Ludoteca,
  - Attività con genitori
  - Progetti nelle scuole e sul territorio

- Servizio di counselling psicologico

## Area Disabili

Il lavoro in questa area è particolarmente articolato, poiché la presa in carico della persona disabile prevede un minuzioso lavoro di rete con tutti i soggetti pubblici e del Terzo Settore per la messa a sistema delle risorse operative e finanziarie. In questa area sono presenti una serie di misure che, per essere finanziate, richiedono progettazioni puntuali e sinergia tra i diversi attori. Il territorio del Comune di Garbagnate ha da sempre beneficiato della partecipazione delle famiglie che attraverso attività di cittadinanza attiva si sono organizzati in per collaborare e dare il proprio contributo.

Gli interventi in questa area si articolano nei seguenti servizi:

- Servizio sociale professionale:
  - Attivazione dell' assistenza domiciliare e educativa
  - Attivazione Teleassistenza
  - Attivazione Pasti a domicilio
  - Contributi economici e di integrazioni delle rette di ricovero
  - Progettazione e raccordo per gli interventi forniti dalle strutture residenziali e dai Centri diurni
  - Progettazione e valutazioni per l'inserimento dei soggetti disabili nella micro comunità Le Scie e nella Palestra della vita autonoma
  - Trasporto estemporaneo per visite, esami e terapie
  - Progettazione e gestione delle richieste per l'accesso alle varie misure in atto: Fondo per la non autosufficienza, Reddito di autonomia, PRO.VI, l. n. 112/2016 (Dopo di noi)
  - Progettazione e attività di valutazione dei cittadini disabili da inserire alla Comunità le Scie
  - Raccordo con il Servizio Inserimento Lavorativo Disabili per la progettazione di tirocini socializzanti/ lavorativi e possibili avviamenti al lavoro
  - Promozione del volontariato e della socializzazione a favore e con persone diversamente abili
  - Gruppi di auto mutuo aiuto
- Servizio di counseling psicologico
- Centri Diurni semiresidenziali (Archimede e C.S.E.)

## Area anziani

L'Area offre agli anziani e alle loro famiglie, una serie di servizi che operano sul versante della cura e dell'accompagnamento assistenziale, ma anche su quello della promozione della cittadinanza attiva dell'anziano.

Particolare attenzione è posta agli interventi finalizzati al sostegno della domiciliarità dell'anziano nel proprio ambiente familiare.

Gli interventi in questa area si articolano nei seguenti servizi:

- Servizio sociale professionale:
  - Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.);
  - Attivazione degli inserimenti in strutture residenziali e semi residenziali
  - Contributi economici e di integrazioni delle rette di ricovero;
  - Progettazione e gestione delle richieste per l'accesso alle varie misure in atto: Fondo per la non autosufficienza
  - Attivazione del Servizio di Teleassistenza;
  - Trasporto estemporaneo per visite, esami e terapie
  - Attività di raccordo con servizi e risorse del territorio ( ad esempio A.T.S. associazioni, enti di volontariato..)
  
- Centro Diurno Integrato
  - Interventi di cura e assistenza
  - Valutazione e controllo geriatrico
  - Consulenza medica in collaborazione con il Medico Curante per percorsi diagnostici o terapeutici
  - Assistenza infermieristica.
  - Controllo dei parametri vitali, somministrazione dei farmaci, medicazioni
  - Riabilitazione funzionale con programmi individuali e collettivi.
  - Servizi di animazione e di socializzazione: attività musicali, artistiche e di intrattenimento e rilassamento;
  - Servizi di sostegno al contesto familiare
  - Prenotazione visite specialistiche per il familiare in carico al CDI
  - Accompagnamento visite mediche specialistiche, concordando con la famiglia tempi e modalità.
  - Alzzheimer caffè
  
- Centro Varietà
  - Servizi di animazione e di socializzazione: attività musicali, artistiche e di intrattenimento e rilassamento;
  - Orticoltura
  - Iniziative culturali, pranzi, ballo, visite guidate e gite
  - Soggiorni per anziani (gestiti dall'associazione Il Circolo delle idee)
  - Servizio pasti a domicilio e servizio pranziamo insieme;
  - Servizio spesa
  - Percorsi per la stimolazione cognitiva negli adulti e anziani e Caffè letterario

- Percorsi sul tema della sicurezza dell'anziano con il coinvolgimento del Comando dei Carabinieri e della Polizia Locale
- Promozione del volontariato attivo degli anziani: Anziani maestri dell'Orto c/o le scuole; guide volontarie del Museo di Siolo; anziani attivi nel Centro Vari-Età.

-Ufficio Orti:

- assegnazioni;
- rinnovi e revoche,
- sopralluoghi
- raccordo con l'ufficio patrimonio per manutenzione ordinaria e straordinaria

<b>Area povertà e grave emarginazione sociale</b>
---

Gli interventi afferenti a questa area hanno visto negli ultimi anni un incremento della domanda dovuta alla persistente situazione di crisi.

Accanto al disagio di coloro che in modo transitorio, persistente (o nei casi più gravi cronico) sperimentano delle difficoltà legate alla mancanza di reddito e/o di lavoro, coesistono le situazioni più estreme vissute da chi, vede sommarsi contemporaneamente tante vulnerabilità

Gli interventi in questa area si articolano nei seguenti servizi:

- Servizio sociale professionale:

- Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.);
- Contributi economici e integrazioni rette;
- accesso al Sostegno Inclusione Attiva (SIA)
- Gestione accesso a Bonus gas, Bonus Luce e Bonus Idrico
- Gestione esenzioni varie
- Raccordo con i servizi delegati all'Azienda Consortile Comuni Insieme tra cui il Servizio di Inserimento lavorativo per tirocini, borse lavoro e accompagnamento per persone in grave difficoltà, anche psichiatrici;
- Servizio trasporto estemporaneo per visite, terapie ed esami (in convenzione con CRI e in collaborazione con i volontari del Circolo delle idee)
- Supporto all' housing sociale e raccordo con le strutture di accoglienza
- Raccordo con i servizi che rispondono ai bisogni primari: mense, guardaroba, docce pubbliche;
- Raccordo con UEPE Ufficio esecuzione penale del tribunale di Milano;
- Raccordo con i servizi specialistici SERT NOA E CPS;
- Raccordo con le associazioni di volontariato presenti sul territorio

- Servizio di counselling psicologico

## Area Giovani

Gli interventi afferenti a quest'area sono finalizzati al favorire la transizione all'età adulta attraverso servizi di informazione e orientamento, nonché progetti e interventi dedicati alla promozione delle competenze, al volontariato ed alla partecipazione attiva.

Gli interventi in questa area si articolano nei seguenti servizi:

- Segreteria Servizio Civile: promozione e supporto all'accesso all'opportunità attraverso orientamento, attività informativa, consulenza e raccordo con l'Azienda Consortile Comuni Insieme per la gestione volontari in capo ai nostri servizi comunali (selezione, gestione in itinere, formazione);
- Informagiovani
- Sala Prove Prova Microfono
- Progetti, interventi e iniziative realizzate nell'ambito della coprogettazione area minori, giovani e famiglie con l'ATI Spazio Giovani/Comin.  
Di recente realizzazione:
  - corso base sound engineering e home recording con l'Associazione Settebellezze nell'ambito del progetto GRIP.
  - Iniziativa parco delle querce Street Outta Garben (Hip Hop e Street Basket)
  - Festa di primavera;
  - Supporto, tramite il progetto VAI, alla realizzazione di Garben Sound 2017.In fase di organizzazione e realizzazione:
  - Caccia al tesoro a equipaggi collegata con la Festa del paese di settembre 2017
  - Progetto esperienza di volontariato (stage per giovani presso organizzazioni sociali e di volontariato e servizi comunali)

## SEDI

Le attività svolte dalle diverse AREE di intervento, si articolano su più sedi afferenti al Settore Servizi Sociali. Di seguito diamo descrizione degli interventi ed attività che si svolgono in ciascuna sede

### 1. SERVIZI SOCIALI - Via Matteotti, 66

#### Personale

Complessivamente gli operatori coinvolti nell'attività della sede dei Servizi Sociali di Via Matteotti, comprendono: il Direttore Responsabile di Settore; tre Amministrativi a tempo pieno e una amministrativa part time; quattro Assistenti Sociali, di cui tre dipendenti dell'Azienda Consortile Comuni Insieme e una comunale (part time); una Psicologa (part time); due amministrative del Servizio casa a tempo pieno; una coordinatrice a tempo pieno e

un'educatrice(parzialmente presente in sede) del Servizio giovani.

In questa sede si trova la Direzione del Servizio, il Servizio Amministrativo e i servizi dedicati al cittadino di seguito descritti

- **SERVIZIO DI SEGRETERIA:** svolge attività di front office e back office.

Durante l'attività di FRONT OFFICE il servizio accoglie le richieste del cittadino smistandole e indirizzandole ai servizi competenti e dà supporto per la presentazione di domande di accesso a benefici quali: bonus famiglia, assegno di maternità e al nucleo familiare.

Durante il BACK OFFICE svolge attività amministrativa per il Settore (istruttoria atti, segreteria generale) e l'attività relativa alle richieste di aiuto economico, integrazioni rette di ricovero e misure in atto. Inserisce i dati nel casellario dell'assistenza INPS relativamente a bonus famiglia, assegno di maternità e al nucleo familiare. Effettua verifiche anagrafiche e requisiti tramite i servizi dell'Agenzia delle entrate e del Catasto. Inserisce dati di rendicontazione sulla Spesa sociale, per i controlli regionali dei servizi accreditati (al fine dei controlli e per l'assegnazione dei fondi), per il Ministero relativamente all'ISTAT e al SOSE.

Gestisce le richieste di trasporto sociale e il controllo delle carte contabili. Supporta il Direttore Responsabile nell'attività di controllo di gestione. Gestisce il raccordo con l'Azienda Consortile Comuni Insieme relativamente all'invio dei decreti Tutela Minori e per la gestione delle anagrafiche degli utenti.

- **SEGRETERIATO SOCIALE:** servizio di prima accoglienza indirizzato ai cittadini che non hanno mai avuto contatti con i Servizi Sociali. Nell'ambito del Segretariato possono essere fornite informazioni di vario genere: invalidità civile, protesi e ausili, amministrazione di sostegno, attività di tramite con servizi e le risorse del territorio. Il Segretariato è attivo ogni giovedì dalle ore 9,00 alle ore 11,00.

Il cittadino può accedere senza appuntamento.

- **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE:** si occupa delle seguenti aree di intervento: minori e famiglie, disabili, anziani, povertà e grave emarginazione. Opera con gli strumenti e le competenze specifiche della professione, con interventi di consulenza e presa in carico personalizzata e sostegno psico-sociale. Offre informazioni in merito ai diritti, alle prestazioni sociali e socio sanitarie e alle modalità di accesso ai servizi. Le informazioni fornite riguardano per lo più tutela/curatela/amministrazione di sostegno, parenti tenuti agli alimenti; tutela giuridica dell'anziano, etc.. Dà notizie pertinenti ed aggiornate sulle risorse sociali pubbliche e private disponibili nel e fuori del territorio. Fornisce consulenza personalizzata al singolo e ai nuclei familiari. Formula pareri, anche di ordine giuridico tramite l'ufficio di Tutela Giuridica afferente all'Ufficio di Piano in capo all'azienda Consortile Comuni Insieme.

Gli Assistenti Sociali ricevono su appuntamento.

- **SERVIZIO DI COUNSELING PSICOLOGICO:** una psicologa, dipendente comunale, svolge attività di supporto e consulenza all'interno del Settore Servizi Sociali, nella gestione di casi già seguiti che presentano particolari complessità o per i quali è richiesta una valutazione di inquadramento psicologico, per l'invio a servizi specialistici dell'ATS e dell'ASST. Fornisce attività di counseling ai singoli cittadini e ai nuclei famigliari in situazione di difficoltà.

- **SERVIZIO CASA:** si rivolge a nuclei familiari e a singoli cittadini che versano in stato di difficoltà abitativa: mancanza di alloggio e difficoltà economiche relative al mantenimento dell'alloggio. Fornisce servizi di consulenza e affiancamento relativamente alla normativa e alla documentazione da presentare per accedere a determinati benefici:

- Alloggi di edilizia residenziale pubblica (case comunali e case Aler);
- Contributi Regionali per l'emergenza abitativa;
- Bonus energia: Luce e Gas;
- Bonus idrico
- Bonus disagio fisico

Il servizio riceve per appuntamento.

A seguito dei recenti provvedimenti legislativi (legge Regionale 16/2016) e del programma Operativo Nazionale Metropolitano, si è costituita a livello di Ambito territoriale l'Agenzia Sociale per l'Abitare in seno all'Azienda Consortile Comuni Insieme.

Quest'anno si stanno definendo le modalità di passaggio di alcune funzioni che erano in capo ai Comuni (per l'Ufficio casa) e che per via delle indicazioni legislative, dovranno essere obbligatoriamente gestite a livello associato (Piano Sociale di Zona).

- **SERVIZIO GIOVANI:** ha sede presso la sede di Via Matteotti e comprende l'Ufficio progetti e l'Ufficio Servizio Civile. Si occupa della programmazione degli interventi di aggregazione informazione e prevenzione dedicati alla popolazione giovanile e alle famiglie. Il Servizio giovani ha sviluppato nel tempo competenze nel fund raising e nella progettazione e pertanto costituisce una risorsa per tutte le aree di intervento del Settore Servizi Sociali, in interazione con gli altri Settori comunali e con altri soggetti del territorio.

## 2. CA' DEL DÌ Via Bolzano,22

### Personale

Complessivamente gli operatori coinvolti nell'attività della sede di Via Bolzano 22, comprendono: una Coordinatrice a tempo pieno e una educatrice a tempo parziale del Centro Vari-Età ; una Coordinatrice e un'educatrice a tempo pieno del Centro Diurno Integrato; una ASA (prossima al pensionamento) e una OSS, entrambe a tempo pieno. Integrano il personale comunale le seguenti figure socio sanitarie fornite dalla Cooperativa Universis tramite l'Azienda Consortile Comuni Insieme: 3 OSS, 1 medico geriatra, 1 infermiera, 1 fisioterapista.

Trovano sede presso la struttura Ca' del dì di Via Bolzano 22, i seguenti servizi dedicati alla popolazione anziana e non solo:

### **- CENTRO DIURNO INTEGRATO PER ANZIANI**

E' un servizio socio sanitario, accreditato da Regione Lombardia, che si rivolge prevalentemente ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili a domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero stabile in struttura socio-sanitaria.

Offre servizi sociali, di cura, di assistenza, sanitari e riabilitativi. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

#### **- CENTRO VARIETÀ**

Il Centro si rivolge non solo agli anziani, ma all'insieme della popolazione, con particolare attenzione alle donne e ai giovani pensionati, per stimolare una cultura delle relazioni e dell'impegno extra familiare. Il rapporto tra le generazioni, l'attenzione ai bisogni del singolo e la prevenzione del disagio costituiscono la filosofia portante del Centro Vari. Età. Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

**- UFFICIO ORTI:** è aperto il martedì pomeriggio. E' gestito dalla coordinatrice del centro Vari- Età e da un'amministrativa dei Servizi Sociali distaccata per la gestione di tale servizio.

#### **2. CENTRO DIURNO DISABILI Via Don Mazzolari, 19**

Il Centro Diurno Disabili 'Archimede' è un servizio socio sanitario accreditato da Regione Lombardia. Accoglie portatori di disabilità grave con la finalità di consentire il mantenimento delle autonomie. Da settembre 2016 il servizio è gestito dall'Azienda Consortile Comuni Insieme. Il personale è interamente dipendente dalla cooperativa Universiis.

#### **3. CENTRO SOCIO EDUCATIVO Via Matteotti, 66**

Il Centro Socio-Educativo è un servizio privato gestito dalla cooperativa Due Punti a Capo, con la quale il Comune ha in atto una convenzione per l'uso dei locali e agevolazioni per i residenti. Accoglie soggetti portatori di disabilità media con l'obiettivo di accrescere le loro autonomie.

#### **4. COMUNITÀ INTEGRATA LE SCIE Piazza Madre Teresa di Calcutta, 15**

Si tratta di un servizio residenziale destinato a persone con disabilità medio lievi. Le sue attività sono inserite in una coprogettazione che vede come partner il Comune di Garbagnate Milanese, l'ATI Cordata/Duepunti capo e AFADIG. Nell'ambito della struttura di programmazione, controllo e organizzazione (Cabina di Regia e Nucleo valutazione inserimenti) sono coinvolte il Direttore Responsabile del Settore Servizi Sociali, una Assistente Sociale e la Psicologa di Settore.

La Comunità è organizzata in tre moduli:

- micro comunità per l'attività residenziale
- palestra della vita autonoma che svolge attività di sviluppo dell'autonomia
- pensionato Integrato rivolto a studenti universitari, giovani lavoratori e famiglie, finalizzato ad offrire accoglienza e partecipazione attiva ai momenti strutturati della Comunità.

#### **5. INFORMA GIOVANI, via Manzoni, 47**

Personale: si occupa della gestione dell'attività di back office e Front Office 1 educatrice del Servizio Giovani, parzialmente assegnata alla sede (è un tempo pieno).

È un servizio di informazione e orientamento rivolto specificatamente ai giovani di età tra i 14 e i 30 anni, anche se è molto utilizzato anche da genitori e adulti che accedono ai suoi servizi. Offre informazioni organizzate per aree di interesse: la ricerca del lavoro, i percorsi di formazione e studio, l'organizzazione di una vacanza, la scelta di un'attività di volontariato, Garanzia Giovani e Servizio Civile, informazioni su corsi per il tempo libero e iniziative culturali e sportive.

#### 6. LUDOTECA del Centro Polifunzionale Il sole Via Stelvio,28

La LUDOTECA IL SOLE è un servizio dedicato a minori (fasce 6-11 anni e 12-14 anni) e alle loro famiglie realizzato in partnership con l'ATI Spazio Giovani/Comin nell'ambito della coprogettazione area minori, giovani e famiglie. Coinvolge nella gestione giovani volontari e famiglie. Prevede attività ad accesso libero e gratuito ed attività in compartecipazione della spesa. Alta la partecipazione e l'interesse registrato nell'ultimo anno.

#### 7. SALA PROVE Via Pasubio33/35

Il servizio, di recente ristrutturazione, è realizzato in partnership con l'ATI Spazio Giovani/Comin nell'ambito della coprogettazione area minori, giovani e famiglie e coinvolge nella sua gestione giovani volontari dell'Associazione Settebellezze. La Sala Prove è aperta dal lunedì al venerdì, offrendo due turni di prova da due ore ciascuno, uno per sala, per un totale di quattro turni di prova.

### **ATTIVITA' DI SETTORE TRASVERSALI AI SERVIZI ED ALLE AREE DI INTERVENTO**

#### **-UFFICIO PROGETTI**

Il **Servizio giovani** ha sviluppato nel tempo competenze nel fund raising e nella progettazione che mette al servizio di tutte le Aree afferenti al Settore Servizi Sociali, cercando interazione con gli altri Settori e con altri soggetti del territorio (tra cui l'Azienda Consortile, le associazioni e il privato sociale). E' in questo contesto che si sono sviluppate le numerose progettazioni con il Servizio Anziani, il Servizio Cultura e con le scuole.

#### **- SVILUPPO, VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONISMO LOCALE**

Riteniamo sia importante che il Comune di assuma il ruolo di accompagnamento e valorizzazione del lavoro volontario locale.

Il Settore sta elaborando una riflessione circa la **valorizzazione dell'attività di volontariato svolta dai cittadini a supporto dei nostri servizi ed interventi**. Ricordiamo l'esperienza di co-gestione di servizi con Afadig, Il Circolo delle idee e Associazione Settebellezze.

Il **Servizio informagiovani** sta effettuando una ricognizione delle associazioni presenti in Garbagnate Milanese al fine di un aggiornamento della mappatura con conseguente proposta all'Amministrazione Comunale di istituzione del Registro - anagrafe delle associazioni, con relativo regolamento comunale. In questa fase di trasformazione del

Welfare le associazioni di volontariato rivestono un ruolo molto importante da valorizzare e sostenere.

Il **Centro Vari-Età** già impegnato nella promozione dell'invecchiamento attivo (A.Mu.Si, maestri dell'orto, volontari del Centro vari-Età) sta attivando una formazione specifica rivolta ai volontari dell'Associazione IL Circolo delle idee finalizzata ad accrescerne le competenze e a svilupparne l'attività. Questa esperienza di formazione potrebbe essere trasferita anche ad altre organizzazioni che richiedano un aiuto per la manutenzione interna ( stiamo valutando se può essere una risposta ad alcuni bisogni avanzati ad esempio da AFADIG).

E' in fase di preparazione la seconda edizione del percorso formativo rivolto agli anziani di "Mi Garba Una città sicura" in collaborazione con il Comando dei Carabinieri e con il Comando della Polizia Locale

#### - POTENZIAMENTO DEGLI INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA

Inserimento al Centro Diurno Integrato (Ca' del di) degli accessi part time (interventi di sollievo). Progetto "PORTE SEMPRE APERTE" attivo dall'anno in corso.

### **INTERVENTI E PROGETTI CON LE SCUOLE**

Il Settore Servizi Sociali, in raccordo con il Servizio Educazione e Servizio Cultura, con le scuole e con altri soggetti del territorio e non solo, attiva progetti finalizzati al contrasto della dispersione scolastica, all'integrazione socio-culturale, alla promozione delle competenze trasversali (life skill) e al rapporto tra generazioni.

Di seguito una breve descrizione dei progetti

#### - LE RADICI DELL'ALBERO (concluso)

Finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia del Ministero aveva come obiettivo la promozione dell'invecchiamento attivo ed il rapporto tra generazioni. Lo citiamo poiché n seguito alla sua realizzazione, sono state attivate delle AULE ORTO - una per ciascun plesso (7) dei due Istituti Scolastici Comprensivi e una presso la Ca' del di - e la riattivazione del Museo di Siolo.

- METTIAMO RADICI (in esecuzione): si tratta della prosecuzione del progetto Le Radici dell'albero. Coinvolti il Centro Varietà e il Servizio Cultura, oltre ai due Istituti Comprensivi, all'Associazione Il Circolo delle idee, ai Comitati genitori dei due Istituti Comprensivi. Proseguono le attività nelle aule orto e presso il Museo di Siolo. Sono coinvolti n. 36 volontari (guide volontarie A.Mu.Si e Maestri dell'orto)

- Adesione al progetto SCUOLA AL CENTRO (concluso) contro la dispersione scolastica; ha permesso l'apertura della scuola (I.C. Futura) in periodo estivo nel 2016 e attività di contrasto alla dispersione e per l'integrazione socio-culturale. Lo citiamo poiché da questa esperienza è nato il percorso che ha visto la riqualificazione di n. 4 pensiline delle fermate degli autobus nel progetto "L'ARTE VIAGGIA IN BUS".

- Di recente conclusione la partecipazione al progetto della Scuola Galilei IC Futura "ALBERO COME TI CHIAMI" realizzato in collaborazione con UTE. L'idea è di estendere l'esperienza ad altri plessi scolastici dell'IC Futura nel prossimo anno scolastico.

- Di recente conclusione la gestione, con personale comunale qualificato (educatrice del Servizio Giovani) del Laboratorio Teatrale dedicato a studenti della scuola primaria e secondaria di primo Grado (IC Futura) in situazione di emarginazione e fragilità sociale, a rischio di dispersione scolastica

## **ALTRI PROGETTI SETTORE SERVIZI SOCIALI**

- partecipazione al PROGETTO UIA (Urban Innovative Actions Fondi Europei) Progetto in fase di valutazione, presentato con la consulenza di Futura Europa con capofila il Comune di Solaro e partner i Comuni aderenti dell'Azienda Consortile Comuni Insieme e la stessa Azienda Consortile. Per quanto riguarda Garbagnate, si prevede la riqualificazione della struttura di Via Matteotti (piano terra) finalizzata al mantenimento di alcuni servizi in capo all'ASST (Consultorio Familiare, Spazio mamma e bambino e Servizio vaccinazioni) e al trasferimento dello sportello Immigrazione, integrato con servizi per la mediazione linguistica e culturale, il controllo sanitario, psichico e sociale dei migranti e altre persone a rischio di grave emarginazione.

- coinvolgimento del Settore nel progetto di RIGENERAZIONE URBANA per quanto riguarda la destinazione d'uso in particolare della Casa Cantoniera e gestione di parte del Centro Picchio Rosso, struttura inserita nella coprogettazione dell'area minori, giovani e famiglie in partnership con l'ATI Spazio giovani/Comin per la fascia 14-25 anni.

- CULTURE E STORIE DI COMUNITÀ il capitale materiale e immateriale tra partecipazione e trasformazione

Recentemente presentato (fine marzo 2017) sul bando Partecipazione culturale di Fondazione Cariplo. In fase di valutazione. Coinvolge i Servizi Anziani e Giovani, il Servizio Cultura con l'esperienza del Museo di Siolo, l'IC Wojtyla, l'Istituto Russell-Fontana, il Parco del Lura. Ha come partner la Cooperativa Verdeacqua (che cura le attività didattiche dell'Acquario di Milano) e l'Associazione Teatro periferico. Il progetto integra l'idea progettuale di costruzione del Museo della memoria, con la riqualificazione del Museo di Siolo e la creazione del Museo diffuso con utilizzo della realtà virtuale e aumentata.

- partecipazione al progetto RICUCIRE LA RETE, realizzato in collaborazione con il Servizio Tutela e Prevenzione dell'Azienda Consortile Comuni Insieme e con le scuole del territorio, pubbliche e private.

- partecipazione al PIANO GIOVANI "GRIP - Giovani Risorse in Imprese Possibili" (auto-imprenditoria). Progetto sovra-comunale (concluso il 3 giugno 2017), realizzato con il contributo regionale - nell'ambito della DGR riguardante i Piani Politiche Giovanili di Regione Lombardia - da una rete di 23 partner, con capofila l'Azienda Consortile Comuni Insieme. È stato coordinato dalla coordinatrice del Servizio Giovani del nostro Comune.

- Progetto “RIQUALIFICHIAMO IL QUARTIERE” (case di Via Mazzini) ; si tratta di un progetto finalizzato alla mediazione sociale, alla promozione del decoro, dell’igiene e della sicurezza. Nell’ambito di questo progetto, a breve procederemo con un bando finalizzato alla coprogettazione per l’introduzione della figura del CUSTODE SOCIALE.
- “PROGETTI DI VITA” : progetto finalizzato all’accompagnamento delle famiglie di disabili per affrontare il futuro delle persone con disabilità insieme ai famigliari. In esecuzione.
- Adesione dal 2016 con i Comuni dell’Ambito Territoriale del Piano Sociale di Zona al progetto ministeriale “PRO.VI” che ha lo scopo di favorire percorsi di vita indipendente delle persone disabili attraverso un finanziamento calibrato sul progetto individuale.
- Partecipazione ai progetti promossi e gestiti dall’Azienda Consortile Comuni Insieme tra cui: Progetti di Servizio Civile Nazionale; VAI Vicinanza, Attivazione e Innovazione, realizzato nell’ambito del programma Welfare in Azione della Fondazione Cariplo; FAMILY STAR realizzato in partnership con l’Università cattolica con il contributo dell’Unione Europea; Progetto TERZO TEMPO finalizzato a sostenere progetti inclusivi e di promozione delle capacità delle persone disabili a servizio della comunità locale (ad esempio a breve intervento su spazi verdi comuni)
- Partecipazione al gruppo di lavoro finalizzato all’accesso ai fondi destinati da Regione Lombardia nell’ambito della Legge Regionale 112/2016: individuazione di progetti innovativi e sperimentali per favorire nuove forme di residenzialità per disabili: micro comunità, co-housing.

## CONSIDERAZIONI GENERALI: DOMANDA SOCIALE CRITICITÀ E RISPOSTE

Il lavoro quotidiano sul campo restituisce il quadro di una domanda complessa e in continua evoluzione.

Alle tradizionali e tutt’ora ben presenti fragilità, si aggiungono richieste trasversali che coinvolgono un’ampia fascia di popolazione a rischio di esclusione sociale, pensiamo ad esempio a chi in età matura perde il lavoro.

Il profilo degli utenti dei nostri servizi, evidenzia l’emersione di mutamenti profondi: al tradizionale “anziano deprivato” della salute, della rete famigliare, della sicurezza economica, non di rado oggi si affianca l’anziano a rischio di comportamenti devianti un tempo esclusivi, o quasi, delle fasce giovanili della popolazione, pensiamo al tema delle ludopatie e dell’uso di sostanze psicotrope.

Sempre dall’osservatorio quotidiano spicca il gran numero di minori garbagnatesi in carico alla Tutela minori, in parte segnalati dal Tribunale per reati penali e amministrativi.

Collegato al tema dei minori, registriamo un elevato numero di richieste di indagini psico-sociali da parte del Tribunale per incapacità genitoriale: abusi, comportamenti non compatibili con la funzione genitoriale.

Su questo livello si colloca anche il problema abitativo che per le famiglie con minori presenta una criticità particolarmente delicata.

L'emergenza abitativa si fa sempre più acuta in generale: l'edilizia popolare pubblica con i suoi nodi conflittuali a livello di domanda, disponibilità e integrazione, ed il fenomeno degli sfratti e delle case ipotecate. Inoltre il significativo cambiamento legislativo delle politiche abitative attualmente in corso d'opera, richiederà di rielaborare le pratiche sociali abitative in modo totalmente differente, complicando ulteriormente il quadro della situazione.

A queste criticità si aggiunge la richiesta crescente di contributi economici e di integrazioni delle rette di ricovero. La crescente domanda di sussidi e di integrazioni incontra purtroppo uno spazio di manovra finanziario contratto: da qualche anno il Servizio Sociale, come ogni altro servizio comunale, partecipa alla logica decrementale del bilancio che prevede tagli necessari di spesa. Alla questione del contenimento della spesa, si aggancia il blocco del turn over e la conseguente riduzione del personale: in autunno il Servizio sociale perderà due unità andando in sofferenza.

Alle criticità siano esse acute, sistemiche, reversibili, il Servizio Sociale sta dando risposte facendo leva su alcune fondamentali risorse.

La prima è la **cittadinanza attiva** che attraverso il volontariato e l'associazionismo interviene contribuendo in misura rilevante alla produzione e al funzionamento dei servizi. A questo livello il Settore può giocare un ruolo essenziale in termini di promozione, coordinamento e orientamento strategico.

La seconda importante risorsa è il **lavoro di rete** che impronta il lavoro del Settore. Gli snodi operativi del lavoro di rete sono la programmazione zonale, la collaborazione con altri soggetti istituzionali come il Comando dei Carabinieri, le scuole, l'Azienda Comuni Insieme, l'ATS , L'ASST... e la collaborazione di soggetti del Terzo settore che nel nostro territorio svolgono un importante ruolo di integrazione sociale.

La terza risorsa è a **logica di lavoro interna** sottesa agli interventi di tipo sociale, che funziona per obiettivi condivisi attorno ai quali fare squadra. E' una logica che si basa anche sulla ricerca e non sull'aspettativa di soluzioni siano esse di tipo finanziario, sociale, informativo.

Accanto a queste risorse di ampio respiro, si collocano altre risorse di tipo specifico, per esempio: il sostegno alla domiciliarità (segnalo il progetto in avvio "Porte sempre aperte" finalizzato a fornire interventi di sollievo per famiglie con anziani e il progetto Alzheimer caffè).

Guardando al domani, ai possibili scenari di sviluppo, da coordinare con quanto è in programma da parte dell'Amministrazione, l'esperienza fin'ora maturata sembra suggerire che il **potenziamento del lavoro di squadra** offra una prospettiva di lavoro interessante: intensificare e rendere sistematiche le collaborazioni fra interventi sociali e mondo delle associazioni, terzo settore e altri soggetti istituzionali. Questa strategia potrebbe aumentare gli strumenti materiali e culturali per affrontare meglio la domanda sociale.

Allegati:

- Regolamento in materia di servizi alla persona per l'accesso, l'erogazione e la compartecipazione delle prestazioni sociali, sociosanitarie, educative ed alle prestazioni agevolate - (approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 23 Novembre 2015) ;

Garbagnate Milanese, lì 3/07/2017

Il Direttore Responsabile  
del Settore Servizi Sociali

Dr.ssa Carmen Primerano



