



Associazione  
CIRCOLO DELLE IDEE



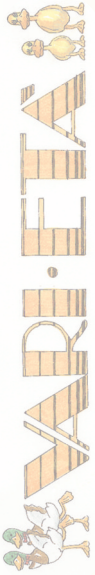
Comune di Garbagnate Milanese  
Assessorato alle Politiche Sociali


Centro



# La Carta dei Servizi







**La Carta dei Servizi** del Centro Vari.Età si propone come uno strumento di informazione per i cittadini adulti e anziani che accedono al servizio.

Dà indicazioni su:

- Modalità di accesso
- Corsi
- Iniziative
- Personale
- Volontari
- Trasporto

L'Amministrazione Comunale, con questo strumento, fa conoscere il proprio progetto culturale e sociale ai cittadini mettendo in risalto i valori e i principi che hanno ispirato il progetto del Vari.Età.

*L'Assessore ai Servizi Sociali e Famiglia  
Salvatrice Virzi*

*Il Sindaco  
Pier Mauro Pioli*



Centro

## Premessa

**Il Centro Vari.Età** apre i suoi battenti nell'aprile del 1990, proponendosi come servizio rivolto alla popolazione adulta e anziana di Garbagnate.

La costituzione di un Centro di aggregazione e di promozione socio-culturale, non rivolto esclusivamente alla fascia anziana, è frutto di una precisa intenzionalità di comportamenti, tendenti a stimolare il reciproco riconoscimento tra le generazioni e a valorizzare ciò che di comune le generazioni possiedono.

Il Centro non è quindi un luogo di accudimento verso alcune manifestazioni di marginalità, ma è un luogo in cui e da cui si attiva una diversa cultura dell'uso del tempo libero.

Un luogo che integra, valorizza, ristruttura il contesto quotidiano degli individui per evitare l'eccesso di dipendenza familiare.

Il Centro si rivolge non solo agli anziani ma all'insieme della popolazione, con particolare attenzione alle donne e ai giovani pensionati per stimolare una cultura delle relazioni e dell'impegno extra familiare, incoraggiando una dimensione del tempo densa di originalità e progettualità.



# Centro

**Il Centro Vari.Età** è attualmente situato nella nuova struttura di via Bolzano 22 (Centro Polifunzionale Cà del Di) dove coabita con il Centro Diurno Integrato.

La struttura è di nuova costruzione, con ampio parcheggio, è situato in una zona tranquilla, prevalentemente residenziale, ricca di servizi: scuola media statale, scuola materna statale, asilo nido comunale, parco dei bambini.

Il Centro è facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici.

Si sviluppa su un unico piano a terra privo di barriere architettoniche, ed è completato da un portico e da un giardino esterno.

Si accede al Centro Vari.Età direttamente dal parcheggio, il percorso è protetto da una pensilina.

Il Centro è composto dai seguenti locali:

- **Ingresso e reception** attrezzata per dare informazioni di front office.
- **Uffici** per le attività amministrative e di coordinamento;
- **Ampio salone per la libera aggregazione** che comprende angolo caffetteria, piccola biblioteca autogestita dagli utenti, spazio lettura quotidiani e angolo tv.
- **Sala conferenze** che comprende spazio bimbi / nonni, schermo per conferenze con ausili quali videoproiettore, computer, inoltre possibilità di montare teatro amatoriale per spettacoli quali concerti, opere, commedie.
- **Laboratorio** con attrezzature adeguate per svolgere attività diversificate (decorazione ceramica e vetro, cucito, decoupage, bricolage ecc.).
- **Palestra** per le attività motorie (yoga, training autogeno, zilgrei, ecc.).
- **Bagni** divisi per uomini e donne con relativi servizi per disabili.
- **Portico esterno** attrezzato con tavoli e sedie.
- **Giardino** con spazio attrezzato per le biciclette.



## Destinatari

**Il Centro** è rivolto alla popolazione adulta e anziana del territorio.

Le persone che accedono al Centro sono autonome e autosufficienti.

Il Centro è aperto a tutti coloro che intendono sperimentare un'esperienza di volontariato che si traduce nella gestione di attività, iniziative, trasporto, ecc. in collaborazione con gli operatori del Centro.

## Obiettivi

Il Centro si prefigge di fornire alla cittadinanza uno spazio di aggregazione socio-culturale stabile e continuativo.

Tale spazio prevede l'organizzazione di attività promosse dagli operatori e cogestite con i volontari.

Il Centro è un luogo di servizi e risorse all'interno del quale sono contemplate le seguenti funzioni:

- Informazione
- Accoglienza
- Socializzazione
- Animazione
- Collegamento

Nei confronti dei propri utenti il Centro tende di conseguenza a favorire:

1. l'uscita dall'isolamento e dalla solitudine;
2. l'investimento emotivo attraverso l'impegno personale e sociale diverso dall'impegno professionale;
3. attività di aggregazione, organizzate dagli operatori e gestite insieme ai volontari;
4. la partecipazione culturale con visite a mostre, musei, siti storici, spettacoli teatrali ecc;
5. la creatività attraverso le attività di laboratorio;
6. la promozione della salute in collaborazione con associazioni, che programmano interventi di prevenzione.

Le attività del Centro sono molteplici, spaziano dalla prevenzione alla salute in collaborazione con le associazioni del territorio e l'azienda ospedaliera, alle uscite a teatro, alle visite a mostre; la programmazione di massima avviene circa ogni tre mesi, accettando anche proposte di utilizzo immediato che l'esterno ci propone.

L'attività dei soggiorni marini è organizzata dall'Associazione "Circolo delle Idee" in collaborazione con il Comune:

- aprile/maggio soggiorno in Liguria, gli anziani parzialmente autosufficienti possono parteciparvi se accompagnati da un familiare o badante;
- giugno "nonni e nipoti" soggiorno in Romagna (l'età dei bambini deve essere compresa tra 5 e 12 anni);
- giugno/settembre Turismo Sociale in località turistiche marine.

Questo è lo schema di una settimana tipo, tenendo presente che i corsi vengono programmati da ottobre a giugno e che il Centro segue una programmazione stagionale per quanto riguarda le iniziative a libero accesso

<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>	<b>domenica</b>
<b>10/12</b> segreteria corso di computer lettura quotidiani	<b>10/12</b> segreteria corso di Yoga lettura quotidiani Pittura su ceramica	<b>10/12</b> segreteria corso di patchwork lettura quotidiani	<b>10/12</b> segreteria servizio spesa lettura quotidiani Corsi	<b>10/12</b> segreteria lettura quotidiani	
<b>14.30/18.30</b> libero accesso laboratorio aperto	<b>14.30/18.30</b> libero accesso coro dei Fornasèe Corso dei piccoli lavori	<b>14.30/18.30</b> libero accesso spazio cucito	<b>14.30/18.30</b> libero accesso	<b>14.30/18.30</b> libero accesso tombolata in collaborazione con il Centro Diurno Integrato	<b>14.30/18.30</b> libero accesso pomeriggi danzanti 2 volte al mese
	<b>18.30/19.30</b> corso di yoga	<b>18.30/19.30</b> corso di yoga	una volta al mese si "pranza in compagnia"		



## Accompagnamento alla spesa

Il giovedì mattina gli anziani soli che hanno più di 65 anni possono usufruire del servizio di accompagnamento alla spesa.

Il servizio è garantito dai volontari autisti per la guida del pulmino e da un volontario per l'accompagnamento.

Le procedure per accedere al servizio sono:

- domanda presso l'ufficio dei Servizi Sociali
- prenotazione al Centro Vari. Età il lunedì mattina



Il servizio è garantito dai volontari autisti, le procedure per accedervi sono:

- compilazione della domanda presso l'ufficio dei Servizi Sociali di Via Matteotti
- presentazione del modulo ISEE
- colloquio con Assistente Sociale



Il servizio è offerto ad anziani soli che hanno più di 65 anni che possano recarsi al Centro in modo autonomo.

E' un servizio giornaliero dal lunedì al venerdì.

Le procedure per accedere al servizio sono:

- domanda presso l'ufficio dei Servizi Sociali

Il costo del pasto per l'anno 2011 è di € 4,70

Il centro rispetta le seguenti modalità:

- l'accesso è libero e gratuito;
- i corsi sono ad iscrizione e a pagamento;
- le iniziative di libera aggregazione sono gratuite;
- le visite a mostre, musei e la partecipazione a spettacoli sono ad iscrizione e a pagamento

Il Centro è aperto tutto l'anno da lunedì al venerdì e la domenica pomeriggio con i seguenti orari:

<b>Lunedì</b>	10.00/12.00	14.30/18.30
<b>Martedì</b>	10.00/12.00	14.30/18.30
<b>Mercoledì</b>	10.00/12.00	14.30/18.30
<b>Giovedì</b>	10.00/12.00	14.30/18.30
<b>Venerdì</b>	10.00/12.00	14.30/18.30
<b>Domenica</b>		14.30/18.30

**Pranziamo  
insieme**

**Orari di apertura**



**Centro**

## Trasporto

Gli utenti del Centro possono utilizzare il pulmino (guidato da un volontario autista) che da fermate prestabilite accompagna gli anziani al Centro e li riaccompagna al termine della giornata.

Gli orari e le fermate sono esposti presso la segreteria del centro.

In caso di mancanza dei volontari il servizio viene sospeso.



## Centro Modello di intervento

Essendo il Centro caratterizzato dal libero accesso, le modalità di intervento rispondono per lo più alle esigenze del gruppo, proponendo attività diversificate secondo le esigenze degli utenti.

Gli operatori raccolgono a tal fine i suggerimenti che, debitamente programmati ed organizzati, incontrano larghi consensi.

La risposta ad un bisogno del singolo si caratterizza con il rapporto utente / operatore.

La verifica di gradimento delle attività proposte viene eseguita periodicamente, questo permette la riconsiderazione, se necessario, delle iniziative.

Dal 2009 collabora con gli operatori nella gestione dell' iniziativa l'Associazione "CIRCOLO DELLE IDEE" costituita dal gruppo di volontari che da sempre supporta il Centro Vari.Età.

La preziosa collaborazione si concretizza nelle attività di socializzazione, nei laboratori, nel servizio trasporto/spesa, nell'apertura festiva ecc.

Gli utenti che partecipano ai corsi e alle iniziative ad iscrizione devono essere in possesso della tessera associativa.

Come diventare volontari: basta avere voglia e disponibilità di tempo (anche minima) e dare la propria adesione all'associazione.

Presso il Centro operano le seguenti figure professionali:

- n. 1 Responsabile
- n. 2 educatori/animatori

Volontariato



Centro

*Centro Vari.Età*

Via Bolzano 22 - Garbagnate Milanese tel. 0299073600  
fax 0299028173 - [cadeldi@comune.garbagnate-milanese.mi.it](mailto:cadeldi@comune.garbagnate-milanese.mi.it)