



Città di Garbagnate Milanese
Assessorato ai Servizi Sociali e Famiglia
Corpo di Polizia Locale



in collaborazione con

**Stazione dei Carabinieri
di Garbagnate Milanese**

MI GARBA...UNA CITTÀ SICURA

Progetto sicurezza Città di Garbagnate Milanese



La sicurezza costituisce uno dei beni fondamentali della comunità locale. Il livello di sicurezza garantito nel territorio contribuisce a migliorare la qualità di vita degli individui. Questo vale per tutti i cittadini e in particolare per le fasce più deboli e quindi più esposte e più indifese.

Gli ultimi dati registrano truffe condotte da parte di soggetti in grado di mettere in atto strategie sempre più raffinate di raggiri a danno in particolare di anziani, approfittando della loro buona fede e del loro bisogno di compagnia.

Alla luce di questa situazione l'Amministrazione Comunale di Garbagnate al fine di migliorare il livello di sicurezza nel proprio territorio ha sviluppato una collaborazione tra Servizi Sociali (Centro Vari.Età), Polizia Municipale e Carabinieri organizzando: una serie di incontri formativi e realizzando una semplice guida per difendersi dalle truffe.

Questa collaborazione è finalizzata a sviluppare e a promuovere responsabilità e coesione sociale, per un miglioramento della convivenza civile e per garantire un città più sicura. Il progetto si attuerà con una serie di incontri informati-formativi e con la realizzazione di una semplice guida, la cui lettura potrà essere uno strumento utile per tenere alta l'attenzione ed evitare di cadere vittime delle truffe.

L'Amministrazione Comunale

LE FORZE DELL'ORDINE CHI SONO?

Carabinieri

Polizia Municipale

Polizia di Stato

Guardia di Finanza



È importante riconoscere gli agenti che si occupano della nostra sicurezza, solo in questo modo possiamo fidarci veramente di loro.

Gli agenti delle Forze dell'Ordine solitamente operano in coppia, indossano una divisa e viaggiano in vetture di servizio.

STATE ATTENTI! Potrebbero esserci alcuni malintenzionati che presentandosi a casa vostra si spacciano per rappresentanti delle Forze dell'Ordine.

Prima di decidere di aprire la porta è bene seguire alcuni **ACCORGIMENTI**:

- controllare se in strada ci sia parcheggiata la vettura di servizio;

- controllare accuratamente il tesserino di riconoscimento;
- osservare i particolari della divisa e degli accessori;
- chiedere quale sia il motivo della visita e valutare che sia una motivazione credibile;
- Se si è in dubbio chiamare il n. **02.9954343 Caserma Carabinieri Garbagnate.**

I pretesti più utilizzati da questi malintenzionati sono:

- controllare che il vostro appartamento non sia stato visitato dai ladri, come successo in altre case del vicinato;
- ricercare eventuali ladri che sono stati visti entrare nell'androne o che si aggirano in zona;
- verificare le banconote tenute in casa o prelevate in banca.

OCCHIO ALLA TRUFFA

Ci sono truffe ricorrenti, conoscerle ci permette di alzare la guardia quando siamo in situazioni simili. Ecco alcuni esempi:



LA VENDITA DI OGGETTI PREZIOSI

La Sig.ra Maria, viene fermata per strada da una donna dall'aspetto rassicurante, le mostra un anello che afferma essere di grande valore.

La donna finge di dover raggiungere per un'urgenza il paese d'origine e di non avere denaro per il viaggio, le propone quindi di comprare l'anello per pochi soldi. Mentre parlano interviene un complice che dice di essere un gioielliere che casualmente ha sentito la conversazione.

Il finto gioielliere si offre di acquistare l'anello, in questo modo cerca di rendere appetibile l'acquisto, ma in realtà l'oggetto non vale nulla.



La donna dice di preferire che sia la Sig.ra Maria a comperare gli oggetti.

Se la Sig.ra Maria deciderà di comprarlo, sarà stata truffata e avrà perso i suoi soldi.

ATTENZIONE ALLA FIRMA!

Uno sconosciuto molto cordiale ferma per strada il Sig. Carlo e chiede di poterlo intervistare.

Al termine dell'intervista lo sconosciuto gli chiede di firmare il foglio dove sono state riportate le sue risposte, assicura che la firma è necessaria per testimoniare che l'intervista è realmente avvenuta. In realtà il foglio è un contratto di vendita e dopo pochi giorni al Sig. Carlo viene recapitata a casa una richiesta di pagamento.

NON DEVI MAI FIRMARE!

NON FATEVI RIPULIRE LA GIACCA!

Una donna ed il suo bambino urtano per strada il Sig. Mario, facendogli cadere sulla giacca del gelato. Fingendosi costernata la donna si offre di aiutarlo a ripulire la giacca. Con questa scusa gli sfilano dalla tasca il portafoglio.

SI RICORDA DI ME? DIFFIDA DEGLI AMICI DI...

Un uomo ben vestito e dai modi gentili si avvicina alla sig.ra Giovanna per strada fingendosi un vecchio amico di suo figlio. In realtà la persona che ha di fronte non conosce affatto suo figlio ed é un truffatore che molto abilmente, grazie a tante chiacchiere, riesce a conquistare la fiducia della signora.

Durante la conversazione, il truffatore trova una scusa per chiederle del denaro, finge anche di chiamare il figlio al telefono.

*Non credere
a chi ti propone
affari d'oro*

*Non fidarti di
persone ben
vestite che
chiedono cose
strane*

Non firmare
documenti in
strada

Nessun
funzionario è
autorizzato a
chiedere soldi
a casa tua

La Sig.ra Giovanna si fa convincere e fornisce all'*amico del figlio* la somma da lui richiesta. **NON FIDARTI! CHIAMA TU I TUOI CARI PER VERIFICARE!**

I FALSI PARENTI

Una coppia di donne vestite in modo elegante suonano alla porta della sig.ra Lucia fingendo di essere delle lontane parenti. Una volta entrate in casa, le due donne iniziano a chiacchierare con Lucia in salotto parlando di parenti e conoscenti in comune.

Guadagnata la sua fiducia, una delle due donne si allontana dalla stanza con la scusa di andare in bagno.

Nel frattempo la complice continua a parlare con Lucia. La donna che si è allontanata in realtà si reca nelle camere da letto e frugando nei cassetti ruba tutto.

Ritornata in salotto in modo gentile e senza far insospettare la signora le due ladre si congedano.

NON PERMETTERE AD ESTRANEI DI ENTRARE A CASA TUA!

CONTROLLO DEL DENARO FALSO

La sig.ra Lia ha appena effettuato un prelievo di denaro, poco dopo un finto funzionario della banca chiede di poter controllare le banconote dicendo che è necessario verificare il numero di serie, perché potrebbe esserci stato un errore. La sig.ra Lia gli consegna i soldi, il truffatore, facendo finta di controllarli, li sostituisce con banconote false.

NESSUNO PUÒ CHIEDERTI DI CONTROLLARE I TUOI SOLDI NE' A CASA NE' PER STRADA!

FALSI FUNZIONARI

Un falso funzionario si presenta alla tua porta con la scusa di dover fare controlli sulla pensione, sui contributi oppure per controllare il contatore del gas o della luce.

NON FARE ENTRARE NESSUNO A CASA TUA!

Ricordati che, prima di fare dei controlli nelle case, vengono esposti avvisi nel palazzo e nessun ente ritira denaro a domicilio.



TRUCCHI E CONSIGLI PER NON CADERE VITTIMA DELLA TRUFFA

- **RICORDATI CHE L'ABITO NON FA IL MONACO.**

I truffatori possono essere uomini o donne, anche anziani, vestiti elegantemente e distinti oppure possono indossare finte divise e avere tesserini di riconoscimento falsi e incompleti. **Quindi ricordati di controllare bene questi particolari!**

- **ITRUFFATORI SONO ABILI ORATORI.**

Solitamente parlano molto e riescono a conquistarsi la tua fiducia.

Potrebbero conoscere il tuo nome e cognome o fingere di conoscere figli, mariti, mogli o altri parenti.

Stai attento a non dare tu informazioni e a non mettere in bocca a loro parole che non hanno detto, ad esempio, ti si avvicina un uomo che dice di essere Luca, ex compagno di classe di tuo figlio, scavi nella memoria e cerchi di ricordare e ti viene in mente che potrebbe essere il figlio della sciura Ginetta e dici:

“Sì, ora mi ricordo tu sei il figlio di Ginetta che si è sposato con la figlia del macellaio etc...”;

il truffatore userà queste poche informazioni per conquistarsi la tua fiducia e farti cadere nella sua trappola.

• **ATTENTI AL COMPLICE.**

Spesso accade che i truffatori abbiano uno o più complici. A volte chi interviene per “offrire aiuto” o dice di aver sentito la vostra conversazione per caso è in realtà un complice.

Non fidarti!

Non fermarti
per strada con
gli sconosciuti

Fai attenzione
a chi ti urta
senza motivo



PER STRADA

- **NON FERMARTI MAI PER STRADA CON GLI SCONOSCIUTI!**
- **NON DARE AD ESTRANEI O A PERSONE CHE CONOSCI POCO IL TUO NUMERO DI TELEFONO, DI CONTO CORRENTE O ALTRE INFORMAZIONI SULLA TUA CASA E LE TUE ABITUDINI.**
- **MANTIENI LE DISTANZE DA CHI CHIEDE L'ELEMOSINA! Ricordati di tenere in tasca qualche moneta di poco valore così se qualcuno sarà insistente potrai dargli una piccola offerta senza tirare fuori il portafoglio.**
- **EVITA LUOGHI BUI E ISOLATI.**
- **CAMMINA SUL MARCIAPIEDE IN DIREZIONE OPPOSTA AL SENSO DI MARCIA DEI VEICOLI E LONTANO DAL BORDO.**
- **TIENI LA BORSA VICINO AL CORPO, DAL LATO OPPOSTO DELLO SCORRIMENTO DEL TRAFFICO.**
- **NON TOGLIERE IL PORTAFOGLIO DALLA TASCA O DALLA BORSA.**
- **NON PORTARE MAI CONTE GROSSE SOMME DI DENARO.**
- **NON FARTI ACCOMPAGNARE A CASA O ALLA MACCHINA DA PERSONE CHE CONOSCI POCO.**

- **RICORDA DI PORTARE SEMPRE CONTE UN TELEFONO CELLULARE PER LE EMERGENZE.**
- **QUANDO SEI IN BICICLETTA NON METTERE LA BORSA NEL CESTINO.**
- **QUANDO SEI IN AUTO NON TENERE LA BORSA SUL SEDILE DEL PASSEGGERO SOPRATTUTTO SE HAI I FINESTRINI ABBASSATI.**

IN BANCA O IN POSTA

- **FATTI ACCOMPAGNARE DA QUALCUNO DI FIDUCIA SOPRATTUTTO QUANDO VENGONO PAGATE LE PENSIONI O QUANDO DEVI FARE VERSAMENTI.**
- **QUANDO USI IL BANCOMAT DEVI ESSERE PRUDENTE SE TI SENTI OSSERVATO NON USARLO.**
- **SE HAI IL DUBBIO DI ESSERE SEGUITO O OSSERVATO RIMANI ALL'INTERNO DELLA BANCA O DELL'UFFICIO POSTALE E PARLANE CON GLI IMPIEGATI.**
- **SE HAI RITIRATO LA PENSIONE VAI SUBITO A CASA.**

Se hai appena ritirato la pensione non fermarti al mercato

Non tenere troppi soldi in tasca



IN CASA

- **NON APRIRE IL PORTONE O IL CANCELLO AUTOMATICO SE NON SEI SICURO DELL'IDENTITÀ DI CHI VUOLE ENTRARE**
- **NON APRIRE MAI LA PORTA DI CASA AGLI SCONOSCIUTI!** Quando suonano alla tua porta prima di aprire controlla attraverso lo spioncino chi ha suonato il campanello, se non lo conosci non aprire.
- **SE SI PRESENTA IL TECNICO DEL GAS, DELLA LUCE, DELL'ACQUA FAI UNA TELEFONATA PRESSO L'AZIENDA ED ASSICURATI CHE LA PERSONA SIA QUELLA CHE DICE DI ESSERE.**
- **NON TENERE IN CASA GROSSE SOMME DI DENARO, GIOIELLI ED ALTRI PREZIOSI.**
Se proprio vuoi tenere oggetti di valore in casa mettili in cassaforte!

LE NUOVE TRUFFE SU INTERNET

Le truffe on-line sono in continuo aumento. I truffatori si introducono nei siti che frequenti e ti inviano messaggi chiedendo i tuoi dati personali, con il pretesto di una verifica o di un aggiornamento in corso. Il tipico messaggio che può farti pensare ad una truffa on-line è:

"Gentile utente, durante i regolari controlli sugli account non siamo stati in grado di verificare le sue informazioni; in accordo con le nostre regole, abbiamo bisogno di confermarle le sue reali informazioni. È sufficiente che lei completi il modulo che le forniremo. Se ciò non dovesse avvenire, saremo costretti a sospendere il suo account."

Per difenderti da queste truffe segui alcuni accorgimenti:

- Fai attenzione a non inviare dati personali ed in particolare codici PIN o numeri di carte di credito o di bancomat via mail o attraverso il telefono cellulare.
- Non farti ingannare da finti annunci di vincite di denaro.
- Aggiorna il sistema antivirus del tuo computer.





Non avere vergogna di denunciare

Anche se si pone attenzione e si diffida dagli sconosciuti può capitare di essere truffati.

Se succede a te non fartene una colpa e non sentirti sciocco! Questi malintenzionati sono molto abili e chiunque può essere raggirato. Quando si subisce un trauma a causa di una truffa è bene parlarne con parenti ed amici e soprattutto è fondamentale denunciare l'accaduto alle Forze dell'Ordine.

La denuncia è uno strumento importantissimo e permette alle Istituzioni di proteggere non solo te ma anche gli altri cittadini.