

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Carmen Primerano**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Internet  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **06/ 03/1961**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a) **Dal 1 Giugno 2015 ad oggi**  
**Comune di Garbagnate Milanese**  
**Direttore Settore Servizi sociali**

Principali mansioni e  
responsabilità

- *Direzione e coordinamento del Settore Servizi Sociali articolato nelle seguenti aree: Servizi Sociali di base, Servizio Casa, Servizi per anziani, Servizi per i giovani*
- *Referente del Tavolo Tecnico dell'Ufficio di Piano dell'ambito di Garbagnate Milanese, in rappresentanza del Comune di Garbagnate Milanese, per progettare, attuare, verificare, gli interventi sociali comunali e sovracomunali previsti nel Piano Sociale di Zona Triennale;*
- *Responsabile del monitoraggio, della verifica dell'erogazione e la qualità dei servizi previsti dal contratto in essere tra Comune di Garbagnate Milanese e Azienda Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale" e dell'integrazione tra questi ultimi e quelli comunali*

Nome e indirizzo del datore  
di lavoro

**Dal 2007 ad al 30 aprile 2015**  
**Città Metropolitana- Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale**

Tipo di azienda o settore

**Responsabile Ufficio Progetti e formazione area anziani e disabili**  
**Settore Associazionismo e terzo settore**  
**Responsabile della qualità. Rappresentante della Direzione, addetto a verifiche Ispettive Interne della Qualità.**

Tipo di impiego

Principali mansioni e  
responsabilità

- *Rilevazione dei bisogni formativi degli ambiti territoriali e delle ASL per l'elaborazione dei piani formativi nell'area sociale e socio-sanitaria e stesura dei piani formativi.*
- *Programmazione progettazione e realizzazione di percorsi formativi sia centralizzati che sul territorio della città Metropolitana*
- *Conduzione e coordinamento di gruppi di lavoro e interventi formativi nelle aree: anziani; disabili; immigrazione; prima infanzia; qualità e organizzazione; quadri di coordinamento; profili professionali*
- *Realizzazione di progetti di ricerca-intervento con Università, Strutture residenziali per anziani, Asl, Comuni, Aziende Speciali lombarde,*

*Agenzie formative.*

- *Organizzazione e conduzione di seminari, convegni e di iniziative di comunicazione sui temi oggetto della formazione e ricerca*
- *Cura e realizzazione di pubblicazioni e dispense realizzate nei gruppi di lavoro e nei percorsi formativi.*
- *Progettazione Europea per l'area Welfare : Progetto Wit "Innovare i servizi sociali in Europa" .*
- *Responsabile della qualità. Rappresentante della Direzione, addetto a verifiche Ispettive Interne della Qualità.*
- *Commissario alle prove di accertamento finale nei corsi di qualifica per Ausiliario Socio Assistenziale.*

*Date (da – a)*  
*Nome e indirizzo del datore di lavoro*  
*Tipo di azienda o settore*  
*Tipo di impiego*

***Dal 2007 al 2005***  
***Provincia di Milano***

***Direzione Centrale Affari Sociali***  
***Funzionario della Direzione Centrale Cultura Affari Sociali . Progetto partnership tra Provincia di Milano e Ambiti Piano di Zona 2006/2008***

*Principali mansioni e responsabilità*

- *Creazione, sviluppo e gestione di una rete tecnica e istituzionale tra Provincia di Milano e Ambiti territoriali della Provincia di Milano*
- *Partecipazione alla gestione dei tavoli politico- istituzionali. e dei tavoli tecnici di area ( minori; disabili; anziani; adulti in difficoltà)*
- *Supporto agli ambiti territoriali per la realizzazione di progetti in partnership con la Provincia di Milano nelle aree di intervento: Minori e Famiglia, Disabilità; Anziani; Immigrati; Nuove povertà.*
- *Membro della Commissione di valutazione e validazione per il finanziamento dei progetti in partership Provincia di Milano e Ambiti Territoriali.*
- *Supporto al Dirigente nella gestione della sottoscrizione degli accordi di programma Ambiti Territoriali Provincia di Milano.*

*Tipo di azienda e inquadramento*

***Dal 2005 al 1991***  
***ASL 1 Provincia di Milano***  
***Nucleo Integrazione Lavorativa Garbagnate Milanese***

*Tipo di impiego*

***Operatore della mediazione***

*Principali mansioni e responsabilità*

- *Inserimento di persone svantaggiate nelle aziende: attività di gestione e coordinamento.*
- *Consulenza alle aziende: aspetti legislativi; gestione, riorganizzazione e riqualificazione dei gruppi di lavoro.*

*Date (da – a)*  
*Nomi e indirizzi dei datori di lavoro*

***Dal 18/10/2004 al 12/01/2005 tot 35 ore***  
***Provincia di Milano***

<i>Tipo di impiego</i> <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	<i>Docente</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Progettazione e docenza del corso e di formazione indirizzato agli operatori dei servizi per l'integrazione lavorativa "Passaggi e Paesaggi. Il ruolo dell'operatore dell'integrazione lavorativa nel Welfare Mix."</i></li> <li>•</li> </ul>
<i>Date (da – a)</i> <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>Tipo di azienda e inquadramento</i> <i>Tipo di impiego</i>	<b><i>Dal 1991 al 1983</i></b> <b><i>CSE Comune di Bollate</i></b>  <i>Educatore Professionale di ruolo</i>
<i>Principali mansioni e responsabilità</i> <i>Date (da – a)</i> <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Progettazione e gestione di interventi di riabilitazione socio-lavorativa di soggetti disabili. Interventi di supporto alle famiglie degli utenti.</i></li> </ul> <b><i>Dal 1983 al 1980</i></b> <b><i>Comune di Senago</i></b> - <i>Insegnante sostegno presso Scuola Materna Statale</i> - <i>Educatrice presso CSE Bollate</i>
<i>Tipo di azienda o settore</i> <i>Tipo di impiego</i> <i>Principali mansioni e responsabilità</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Interventi di riabilitazione e di integrazione scolastica</i></li> </ul>
<i>Date (da – a)</i> <i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i> <i>Tipo di azienda o settore</i> <i>Tipo di impiego</i>	<b><i>Dal 1980 al 1981</i></b>  <b><i>Comune di Limbiate</i></b>  <i>Centri Ricreativi diurni ; Comunità Alloggio " Focolare"</i> - <i>Dal 22.06.1981 al 24.07.81 Animatrice Straordinaria addetta ai Centri Ricreativo Diurni</i> - <i>Dal 19.09.80 al 13.10.80 Animatrice Straordinaria presso Comunità Alloggio Focolare</i> - <i>Dal 23.06.80 al 25.07.1980 Animatrice Straordinaria addetta ai Centri Ricreativo Diurni</i>
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attività di animazione sociale. Attività educativa</i></li> </ul>

## **ISTRUZIONE**

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i> <i>Qualifica conseguita</i> <i>Livello nella classificazione nazionale</i>	<b><i>Università Statale di Milano, Corso di laurea in Lettere e Filosofia</i></b>  <b><i>Laurea in Filosofia anno accademico 1999/2000</i></b> <b><i>Votazione : 110 con Lode</i></b> <b><i>Tesi di laurea "La Filosofia dei Goliardi nei Carmina Burana"</i></b>
---	--

## **SPECIALIZZAZIONI PROFESSIONALI**

*Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione*

**Master biennale per consulenti e responsabili organizzativi di servizi: la  
progettazione e la gestione organizzativa. STUDIO APS DI MILANO**

*Principali conoscenze e  
competenze professionali  
oggetto dello studio*

*Analisi dei processi e delle strutture organizzative, progettazione, gestione  
organizzativa e valutazione di interventi di consulenza di supporto e di  
riorganizzazione di servizi e aziende*

*Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione*

**Studio Aps di Milano , Laboratorio di studio e ricerca “ Costruire ipotesi  
nella formazione e nella consulenza formativa”**

*Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione*

**Università Internazionale della nuova Medicina-  
Frequenza al I anno del corso biennale di psicologia del disegno**

*Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello  
studio*

*Analisi delle qualità simboliche del disegno*

*Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione*

**Regione Lombardia - Diploma biennale di animatore per il tempo libero**

*Principali materie / abilità  
professionali oggetto dello  
studio*

- *Progettazione e realizzazione di interventi finalizzati alla promozione  
culturale e sociale e alla prevenzione del disagio*

## **RICERCA E STUDIO UNIVERSITA'**

*Nome e tipo di istituto di  
istruzione o formazione*

**Università Statale di Milano- Dipartimento di Filosofia**

*Principali materie / oggetto  
dello studio*

*Storia della Filosofia Medievale; epistemologia della psichiatria*

*Attività*

*Partecipazione e conduzione di seminari.  
Relatrice alla giornata di studio nazionale “ Il corpo e il testo” anno 2000*

*CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI*

*Ottime capacità comunicative acquisite con training specifici e prodotti in  
diversi contesti gestionali, università, servizi, aziende.*

*INTERESSI*

*Psicologia dinamica , Analisi psico-sociologica ,Filosofia, Antropologia, scienze  
della comunicazione, sociologia; musica,cinematografia, letteratura*

*CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE*

*Capacità di gestione dei processi di pianificazione, programmazione e controllo  
delle attività dei servizi e dei processi erogativi ,*

*Capacità di formulare previsioni accurate sulle risorse economiche e  
strumentali necessarie al raggiungimento degli obiettivi assegnati;*

*Capacità di gestione attività di controllo e di monitoraggio dei processi  
produttivi/ erogativi*

*Creazione e coordinamento di reti tra enti e servizi. Organizzazione e Progettazione di interventi e servizi di integrazione sociale*

*Coordinamento di gruppi, persone, progetti di formazione e di ricerca*

*Capacità di cogliere nessi tra le dimensioni strutturali e sociali e le componenti piu' direttamente legate all'attività individuali.*

*Capacità di lavorare a diretto contatto con l'esperienza*

*Sviluppo e gestione di sistemi e know how per l'integrazione sociale. Gestione di team di lavoro, di produzione di servizi, progettazione e realizzazione di interventi professionali.*

*Le competenze sono state sviluppate sistematicamente nel corso della attività lavorativa e professionale*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Conoscenza dei sistemi operativi e del pacchetto Microsoft Office Word, Excel, Access, Powerpoint , navigazione in rete e emailing*

**PATENTE O PATENTI**

*Abilitato alla conduzione di autoveicoli, patente B*

**Lavori di ricerca e pubblicazioni:**

- *Costellazione RSA. Coinvolgimento delle famiglie e integrazione delle funzioni nelle strutture residenziali per anziani: gli elementi chiave di un percorso di ricerca/formazione” a cura di Carmen Primerano e Valter Tarchini - Maggioli Editore*
- *Intervento all'interno della pubblicazione “Servizi domiciliari raccontare raccontarsi” Maggioli Editore 2014*
- *Tra cambiamenti e continuità “ Gli avvicinamenti intermedi e apicali nelle organizzazioni. Maggioli Editori 2013*
- *Esperienze di Welfare locale. Le aziende speciali e la gestione dei servizi sociali Lombardi” Maggioli Editore 2010*
- *I servizi per la prima infanzia una risorsa per le famiglie” Pubblicazione della Provincia di Milano 2009*
- *Quale nido per il nostro bambino” Pubblicazione della Provincia di Milano 2009*
- *Carmen Primerano “Prospettive sociali e sanitarie n.18, 15 ottobre 2009 “ Amministrativi e formazione una proposta”*
- *Alla Scoperta di una professione il personale amministrativo nei servizi alla persona”. Pubblicazione Provincia di Milano anno 2009*

**Conduzione/Organizzazione/Interventi nelle seguenti giornate seminariali/convegni**

- *Organizzazione, conduzione e intervento della giornata di studio “Innovazione nei servizi per anziani. Ipotesi di sfondo, sperimentazioni, lavori in corso. 8 giugno 2015 Città Metropolitana di Milano*
- *Organizzazione, conduzione e intervento della giornata di studio Eredità dei saperi e trasmissione delle competenze. Il dialogo fra le generazioni nei servizi del welfare” 7 maggio 2014*

- *Organizzazione, conduzione e intervento convegno” Tra cambiamenti e continuità . Avvicendamenti apicali e intermedi nelle organizzazioni”- 11 Marzo 2013 Provincia di Milano*
- *Essere anziani in immigrazione- 28 Novembre 2012 Provincia di Milano*
- *Presentazione del lavoro di ricerca “ Costellazione RSA. Coinvolgimento delle famiglie e integrazione delle funzioni nelle strutture residenziali per anziani: gli elementi chiave di un percorso di ricerca/formazione” di prossima pubblicazione al Forum nazionale sulla non autosufficienza -10 Novembre 2011*
- *La tratta degli esseri umani. Il fenomeno e le sue evoluzioni, strumenti legislativi e modelli operativi di contrasto alle attività criminali Marzo Aprile 2011*
- *Intervento al Forum nazionale sulla non autosufficienza “ Strumenti idee e soluzioni per il lavoro di cura e l’integrazione socio sanitaria- 3 Novembre 2010*
- *Organizzazione, intervento del convegno “ Esperienze di Welfare – 9 giugno 2010 Provincia di Milano*
- *Intervento al convegno Assistere l’anziano: qualità della relazione- 15 dicembre 2009 Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona Magenta*
- *Organizzazione, conduzione e intervento convegno “Alla scoperta di una professione: il personale amministrativo nei servizi alla persona” 9 marzo 2009 Provincia di Milano*
- *Organizzazione, intervento e coordinamento convegno “ I servizi per l’infanzia una risorsa per le famiglie” 18 febbraio 2009 Provincia di Milano*
- *Intervento al seminario “La formazione continua nel settore socio assistenziale: quali prospettive” - 23 ottobre 2009- Fondazione Luigi Clerici di Milano*
- *Organizzazione e conduzione “ Dal debito Formativo al credito umano” 9 ottobre 2007 Provincia di Milano*
- *Intervento al convegno “Handicap e lavoro: dal pregiudizio alla produttività”- 9 ottobre 1993- ‘USSL 4 della Comunità Montana della Valceresio- Arcisate*
- *Intervento al seminario “Oltre le barriere”- novembre 1995- Cooperativa “Grillo Parlante” Associazione AFADIG di Garbagnate Milanese*
- *Organizzazione e intervento “Inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e riforma del collocamento obbligatorio”- 28 aprile 1998 ASL n. 1 della Provincia di Milano.*

**La sottoscritta dichiara di non aver riportato, nei due anni precedenti la data di scadenza dell’avviso di mobilità esterna, sanzioni disciplinari, né avere procedimenti disciplinari in corso.**

**La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell’art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.**

Gennaio 2021 Carmen Primerano